



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO  
DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS CORREDORAS DE  
SEGUROS, EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

ASTRID URBANO CORALES

**ASESOR:**

PADILLA VENTO PATRICIA

**LINEA DE INVESTIGACION:**

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA-PERU

2016

## PÁGINAS PRELIMINARES

.....

Presidente: Dra. Padilla Vento, Patricia

**Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mi  
Familia, mis padres Juan Carlos y Rina,  
Y mis hermanos Andy y Juan, por todo  
Su apoyo, soporte y comprensión estos  
5 años de carrera Universitaria.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a mi asesora Patricia Padilla, quién me apoyo en mi trabajo de investigación, y a todos docentes que durante la carrera me brindaron sus enseñanzas.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Urbano Corales Astrid Carolina con DNI N° 76218821, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 Mayo del 2017

---

**Urbano Corales Astrid  
Carolina  
DNI: 76218821**

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Auditoria Administrativa y su relación con el Estado de Flujo de Efectivo", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Urbano Corales Astrid Carolina

## RESUMEN

La presente investigación que lleva como título: “Auditoría Administrativa y su relación con el Estado de Flujo de efectivo de las empresas corredoras de seguros, en el distrito de Santiago de Surco, 2016”, tiene como objetivo general Determinar como la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

La presente investigación es de tipo descriptivo, además es correlacional básica ya que determinara la relación que hay entre las dos variables, y se basa en un diseño no experimental, porque las variables no serán manipuladas. Está conformada por una población de 66 personas que laboran en las áreas relevantes de las empresas Corredoras de Seguros, la muestra está conformada por 57 personas de las diferentes empresas. El instrumento que se ha utilizado es la encuesta, la cual ha sido validada por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alpha de Cronbach.

Por lo tanto la comparación de Hipótesis, se realizara mediante la prueba del Chi cuadrado donde se demostrara la relación entre ambas variables.

Al término de esta investigación se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre La Auditoria Administrativa y El Estado de Flujo de Efectivo en las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, periodo 2016.

Palabras clave: Auditoría Administrativa, Flujo de Efectivo, Financiación e Informe de Auditoría.



## ABSTRACT

This research, entitled "Administrative Audit and its Relationship to the Statement of Cash Flows of Insurance Companies in the District of Santiago de Surco, 2016," has as its general objective to determine how the Administrative Audit has In relation to the cash flow statement, of insurance brokerage companies, in the district of Santiago de Surco, in 2016.

The present investigation is descriptive, in addition it is basic correlation since it will determine the relationship between the two variables, and it is based on a non-experimental design, because the variables will not be manipulated. It is made up of a population of 66 people who work in the relevant areas of Insurance companies, the sample is made up of 57 people from different companies. The instrument that has been used is the survey, which has been validated by experts from the Cesar Vallejo University and Cronbach's Alpha.

Therefore the comparison of Hypothesis, was performed by Chi square test where the relationship between both variables was demonstrated.

At the end of this investigation it was concluded that there is a significant relationship between the Administrative Audit and the State of Cash Flows of Insurance Companies in the District of Santiago de Surco, 2016.

Keywords: Administrative Audit, Cash Flow, Financing and Audit Report.

## INDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII

### CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos Previos .....	3
1.2.1 Trabajos Previos Nacionales.....	3
1.2.2 Trabajos Previos Internacionales.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	7
1.3.1 Evolución de la Auditoría.....	7
1.3.2 Ventajas Competitivas.....	11
1.3.3 Liderazgo de Costos.....	12
1.3.4 Segmentación.....	12
1.4 Formulación del problema.....	16
1.4.1 Problema General.....	16
1.4.2 Problema Especifico.....	16
1.5 Justificación del estudio .....	17
1.5.1 Conveniencia.....	17

1.5.2 Relevancia Económicas-sociales.....	17
1.5.3 Implicaciones prácticas.....	17
1.5.4 Valor Teórico.....	17
1.6 Hipótesis .....	18
1.6.1 Hipótesis General.....	18
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	18
1.7 Objetivos .....	18
1.7.1 Objetivo General.....	18
1.7.2 Objetivos Específicos.....	19

## CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1Diseño de Investigación .....	21
2.1.1 Tipo de Estudio.....	21
2.2 Variables, operacionalización.....	22
2.2.1 Variable Independiente.....	22
2.2.2 Variable Dependiente.....	22
2.2.3 Cuadro Operacional.....	23
2.3Población y muestra.....	24
2.3.1 Población.....	24
2.3.4 Muestra.....	24
2.4Técnicas e instrumento de recolección de daros, validez y confiabilidad ...	25
2.5Métodos de análisis de datos.....	28
2.6Aspectos éticos .....	28

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Recursos y Presupuesto .....	30
3.2 Financiamiento.....	31

3.3 Cronograma de Ejecución.....	31
3.4 Análisis de Resultado.....	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	
Discusión de Resultados.....	68
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	
Conclusiones.....	71
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	
Recomendaciones.....	74
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
Referencias Bibliográficas.....	76
ANEXOS	
ANEXO 01: Matriz de Consistencia.....	80
ANEXO 02: Encuesta.....	81
ANEXO 03: Estadístico.....	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 2 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 3 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 4 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 5 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 6 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 7 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 8 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 9 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 10 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 11 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 12 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 13 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 14 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 15 ..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 16 ..... ¡Error! Marcador no definido.

## TABLAS DE FIGURAS

Figura 1 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 5 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 8 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 9 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 10.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 11 .....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 12.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 13.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 14.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 15.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura .....	16
.....	¡Error!

**Marcador no definido.**

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

## 1. INTRODUCCION

### 1.1 Realidad problemática

Hoy en día existe una demanda de información en relación al desempeño de los organismos. La Auditoría Financiera se ha orientado principalmente por efectuar las exigencias de custodia y reglamentos, esencialmente se ha dedicado al control financiero. Esta asistencia ha sido, y es de gran valor para los organismos con la finalidad de conservar la confiabilidad en los informes financieros.

Este concepto que plantea la Auditoria Administrativa está relacionado a distintos conceptos que poseen conformidad en todo pensamiento Económico y Administrativo. Se le vincula a conceptos de: productividad, rentabilidad, desarrollo, razonabilidad, entre otros. En teoría, la definición de eficacia fue heredado de la economía y es considerada como un principio rector.

El examen de desempeño de la organización es relevante puesto que con él se determina a que nivel se han logrado los objetivos, que con los de la dirección casi constantemente se pueden identificar, así mismo se valora la capacidad y lo oportuno a la práctica Administrativa.

Por sus particularidades, la Auditoría Administrativa forma una instrumento esencial para promover el crecimiento de las empresas, es la acción de realizar un examen profundo del proceso administrativo de la organización, con el objetivo de corregir sus operaciones para así lograr una ventaja competitiva, y con ello poder identificar las áreas que necesitan una investigación más profunda, además de acciones a tomar para optimizar y superar obstáculos, y poder establecer objetivos que se permitan llevarla a cabo en las organizaciones.

Cabe mencionar que control interno durante años ha carecido de un marco común, formando expectativas desiguales entre profesionales y empresariales. Los



procedimientos determinados tienen que garantizar obtener información acertada y segura por ello es un elemento principal en el negocio, y con base a ella tomar decisiones en actividades del mismo. Aunque hay carencias que no permiten llevar a cabo funciones e información de una empresa dada, con la finalidad de crear una indicación de confianza de un estado de flujo de efectivo prudente para la toma de decisiones.

Uno de los problemas financieros más habituales que afrontan hoy en día las empresas corredoras de seguros en nuestro país es el control de fondos para financiar sus actividades corrientes. La económica que se está viviendo, daña no solamente la demanda de servicios o productos de las organizaciones, sino que además complica la gestión de cobranza de las cuentas por cobrar comerciales.

Este último, también, genera un alto efecto multiplicador, porque el atraso de parte de una organización en la cancelación de sus deudas, afecta la capacidad de cancelación a sus acreedoras, que a la vez se atrasan con sus proveedores y así continuamente. En ese sentido se forma una cadena que pone principalmente en problemas a los más débiles.

Los inconvenientes del flujo de caja permanecen pocos días o se convierten en un problema de mayor plazo. Comúnmente no complicados de detectar y en efecto, se preparan para actuar de una manera rápida y decisiva para compensar. Las organizaciones no quiebran por asumir pérdidas pero si pueden desaparecer porque no logran enfrentar sus cancelaciones corrientes, el flujo de efectivo es un tema sensible en estas empresas y además se le agrega que pocas poseen un control apropiado, lo que conocemos como auditoria administrativa que es una objeto útil para poder medir la gestión de las mismas y con el resultado del análisis tomar decisiones económicas de estas.

Por ello el presente trabajo se busca identificar los procesos Administrativos que ayudan a realizar el estado de Flujo de Efectivo de la organización, ideando estrategias y además con una orientación lineal que se reflejará.

Este trabajo servirá para posteriores usos y orientación de los lectores ante cualquier, proceso o estrategia de gestión de empresas.

## 1.2 Trabajos Previos

En la actualidad existen algunos estudios de investigación realizadas sobre la Auditoría Administrativa y su relación con el Estado de Flujo de Efectivo por consiguiente forma parte de los antecedentes del trabajo, por que poseen un nivel de similitud con el estudio que se efectúa.

### 1.2.1. Trabajos Previos Nacionales

Gago (2013), en su tesis titulada: “La implementación de Auditoría Interna y su Impacto en la Gestión de las Cooperativas de Servicios Múltiples de Lima Metropolitana, Universidad San Martín de Porras, Perú”. Planteó como objetivo general, establecer si la implementación del área de Auditoria favorece en los resultados de la Administración de las cooperativas de servicios múltiples de Lima Metropolitana. La Metodología empleada tiene condiciones para ser de tipo Básica, descriptivo: ya que se describen que aspectos se relacionan con la auditoria interna y la Administración institucional de las cooperativas de servicios múltiples de Lima metropolitana.

El autor concluye que al implementar una oficina de Auditoria interna esta favorecerá en los resultados de Administración de cooperativas de servicios múltiples de Lima Metropolitana, ya que estas entidades muestran serias complicaciones en la mayoría de sus procedimientos que con ello resulta la no sostenibilidad y continuidad de las mismas.

Cerna, CH. y Cumplido A. (2014), define en su tesis: “Aplicación de un Programa de Auditoría de Gestión a la empresa bazar Ferretería Tito E.I.R.L. distrito de Rázuri Puerto Malabrigo” , para acceder al título profesional de contador público, El presente estudio, se realizó en Trujillo. Planteó como objetivo Demostrar que el programa de auditoría de gestión contribuirá a mejorar significativamente la economía, eficiencia y efectividad de las operaciones en la Empresa Bazar Ferretería TITO E.I.R.L. La Metodología empleada es de tipo descriptivo correlacional, además las Técnicas e instrumentos utilizados fueron observación, encuesta y Revisión documentaria.

El autor concluye que la evaluación de la situación actual de la empresa Bazar Ferretería Tito E.I.R.L, efectuada a través de las herramientas aplicadas como la guía de observación y cuestionario de control, estableció que los recursos de la empresa no se utilizan con eficiencia y efectividad al presentar deficiencias en su manejo, información incorrecta, satisfacción al público en la atención, las metas y objetivos de la empresa no son medibles y alcanzables, no existen manuales y reglamentos que permitan un manejo adecuado de sus recursos y sus funciones. La aplicación del Programa de Auditoría de Gestión, para evaluar el desempeño de la gestión a través de siete procedimientos, determinó que existen deficiencias a nivel de control, gestión y revisión documentaria. Esto se evidenció con las evaluaciones cualitativas a través de cuestionarios y cuantitativamente a través de índices financieros, realizadas a las funciones comerciales y finanzas.

Regalado CH. (2014), en su tesis titulada: 'El Financiamiento y su Influencia en la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Perú, Caso de la Empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote 2014', para optar por el Título Profesional de Contador Público. En donde planteó como objetivo General Determinar y Describir la Influencia del Financiamiento en la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del Perú, caso de la Empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote 2014. La Metodología Empleada es de tipo no experimental descriptiva de caso bibliográfica documental y la técnicas utilizadas fueron Revisión Bibliográfica, Entrevista y los instrumentos fueron Fichas Bibliográficas y Cuestionarios.

El autor Concluye que el Financiamiento en las micro y pequeñas empresas del Perú y la empresa Navismar E.I.R.L. de Chimbote, mejorando positivamente la rentabilidad de dichas empresas, debido a que se le brinda a las empresas la posibilidad de que puedan mantener su economía y continuar con sus actividades comerciales de forma estable y eficiente y como consecuencia incrementar sus niveles de rentabilidad, así como, otorgar un mayor aporte al sector Económico en el cual participan. Brindándole mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.

### 1.2.2. Trabajos Previos Internacionales

Buendía (2015), en su Tesis Titulada “ Guía de Elaboración de Estados de Flujo de Efectivo según la NIC 7, para la adecuada presentación a la superintendencia de Compañías”. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, para optar por el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. La Investigación tuvo como objetivo Establecer una guía para elaborar el estado de flujo de efectivo en nuestro país para su presentación en los formularios de la Superintendencia de Compañías. La modalidad de investigación de este trabajo de titulación, es de campo, porque se escogió 3 tipos de empresa comercial, industrial y de servicio. En su investigación se utilizaron las sucesivas técnicas: Observación y Análisis

Se concluyó que El estado de flujo de efectivo permite conocer al lector la utilización de los fondos de la empresa o el ingreso de los mismos, de tal manera que en la elaboración de este estado financiero resulta práctico obtener tal información directamente del movimiento de la cuenta de efectivo y clasificarlas en cada casillero del formulario. En las actividades de operación el método directo permite identificar los pagos o cobros en las distintas actividades, por lo que éste es el método que recomienda la norma y el que se determinar primero en los formularios de la Superintendencia de Compañías. El método indirecto es utilizado en la práctica como conciliación para comparar que las actividades de operación por ambos métodos sea la misma. En este método indirecto, el Formulario de la Superintendencia de Compañías no presenta un casillero para ajustar los ingresos o gastos que no pertenecen a la utilidad operativa, por lo que los mismos se ubican en la cuenta de “Otros ajustes por partidas distintas del efectivo aunque en realidad no lo son.

Chora V. (2014). En su Tesis Titulada “ Auditoría de Gestión a los procesos del departamento contable de la Empresa Chaide y Chaide s.a. por el periodo 2012”, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE de la ciudad de Sangolquí, Ecuador. Para optar por el título de Ingeniero en Finanzas, Contador Público – Auditor. Se determinó por objetivo General Realizar una Auditoria de Gestión al Departamento Contable de la Empresa Chaide y Chaide S.A., identificando deficiencias, irregularidades y posibles problemas que están afectando directa e indirectamente a la organización, con la finalidad de determinar los niveles de

eficiencia, efectividad, economía y ética de procesos, y emitir recomendaciones de mejora para ayudar al departamento a lograr un correcto funcionamiento. Se utilizaron los siguientes Métodos: Deductivo, Inductivo y Descriptivo, Además se emplearon las técnicas como cuestionarios, entrevistas, comparación, inspección, indagación y papeles de trabajos.

Se concluyó que mediante la aplicación práctica de la ejecución de este examen de auditoria se han reforzado los conocimientos y destrezas aprendidas en el aula de clases, ya que el ejercicio práctico nos hace partícipes del rol como profesional en el campo de auditoria.

Ruiz (2013). En su tesis titulada: "Auditoría de Gestión Aplicada a los Procesos del Área de Recursos Humanos , Compras y Ventas de la Empresa Electro Richar Ruíz Cía. Ltda., Ubicada en el distrito Metropolitano de Quito, por el periodo Comprendido del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2012". Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuatoriana. Se estableció como objetivo general inspeccionar los procedimientos de Recursos Humanos, Ventas y Compras de la Empresa, con el fin de descubrir deficiencias o problemas en las direcciones de las operaciones que ya existen o en el desenvolvimiento de las ellas, con la aplicación de indicadores administrativos, para fijar si los controles ejecutados son efectivos. La metodología que se empleo fue el método descriptivo, ya que se detalló los procedimientos más relevantes y las distinciones del sistema de control interno para las diferentes áreas catalogadas por actividades, departamentos, empleados y funcionarios, indicado en los registros y formularios en el que actúa el sistema.

Se concluye que la ejecución de auditoria de Gestión realizada a los planos de recursos humanos, ventas y compras, dictamino que consiguió efectuar con los objetivos que indaga este tipo de evaluación de herramienta, examinar los niveles de eficiencia, eficacia y economía de los procedimientos indicados y proponer recomendaciones que ayuden a la organización a mejorar sus operaciones, disminuyendo riesgos y mejorando recursos. Además existen áreas de la empresa que no cuentan con instructivos, el detalle de los procesos se hallan plasmados en medio magnéticos o sencillamente las actividades se ejecutan en base al

conocimiento que tienen los empleados, situación que no admitirá conceptualizar las ocupaciones que complete cada trabajador.

### 1.3. Teorías relacionadas a la Auditoría administrativa

El punto de vista de Fayol residía en un hecho específico donde se dirigía a la revisión del proceso administrativo y el examen organizacional con el fin de determinar cuáles las fallas y decretar mejoras absolutas en la organización.

Henry Fayol (1925) quien decía: “El método más efectivo para inspeccionar una organización y establecer las mejoras correspondientes, es analizar el mecanismo administrativo para decidir si la organización, la planeación, la coordinación, el control y el mando, están debidamente atendidos”.

#### 1.3.1. Marco Teórico

##### a). Evolución de la Auditoría

Según Mancillas (2007), explicaba que:

Al igual que muchos términos en el lenguaje científico, el término auditoría tiene significado de uso común amplio y general, referido a la revisión, inspección, verificación y otro significado específico y técnico referido a la acción de hacer un análisis de las operaciones administrativas, financieras entre otras, de una organización pública o de una empresa, realizada por expertos ajenos a las mismas y con la finalidad de evaluar la situación en que se encuentran.

##### b). Auditoría Administrativa

Según Revelo (2012), explica que

“La Auditoría Administrativa es el examen analítico parcial o total de una organización con la finalidad de conocer su nivel de desempeño y de esa manera establecer oportunidades para innovar valor, definir una ventaja competitiva razonable y mejoras en general” (p. 3).

Según, Franklin, B. (2012) nos dice que:

“La auditoría administrativa constituye una herramienta fundamental para impulsar el crecimiento de las organizaciones, toda vez que permite detectar en que áreas se requiere de un estudio más profundo, que acciones se pueden tomar para subsanar deficiencias” (p.85).

Por otro lado Graig, (1994), ya manifiesta que:

La Auditoría de Gestión involucra al personal directivo y a la estructura interna de una organización dada. Intenta la mejora de la capacidad de la misma para afrontar los cambios con éxito, apoyándose en el equipo directivo definido. Pretende asistir a la dirección general y sus ejecutivos principales en la evaluación objetiva de su organización interna, más aún cuando se aproximan cambios importantes. (p.64).

Asimismo P. Leonard, (1991), señala que la Auditoría Administrativa:

Es un análisis constructivo y comprensivo de la estructura de una organización, institución o de cualquier área de una entidad, en referencia a objetivos y planes, sus controles y métodos, la manera de operación y sus equipos físicos y personales. (p.46).

Por otro lado Pinilla J. (2012), indica que:

Como se trata de evaluar el sistema de control global de la organización, es necesario visualizar la totalidad de la organización, con base en los tres componentes del control de gestión: control estratégico, control táctico y control operativo. Esto implica evaluar las funciones del proceso administrativo, a nivel de planeación, organización, dirección y control, en sus componentes fundamentales y con el enfoque de planeación estratégica, productividad y calidad total. Por otra parte, deben analizarse los procesos operativos, de acuerdo con los conceptos de económica, eficiencia y efectividad, con el propósito de identificar las áreas críticas o las oportunidades. (p.56).

### c) La Auditoria Administrativa y el control

Según Mancillas et. al (2007), señala que:

La Auditoría Administrativa es justamente uno de los procesos existentes de control administrativo y por ello tiene sus principios características y etapas propias.

El control como se indico es un proceso que se lleva a cabo para verificar que lo estamos haciendo es correcto .Su concepto nos menciona que es el proceso en el cual se puede medir lo que se ha hecho, o sea los resultados, se relaciona estas mediciones con lo que se definió anteriormente, es decir lo planeado, y si se halla algún desvío o discrepancia, se establecen medidas de corrección. (p.15).

Por otro lado Nancy Yong, analista de PwC (2013), acota que:

“El control interno es una serie de medidas que emplea una organización para disminuir los peligros en sus operaciones, en perfil con los objetivos y leyes que se deben cumplir entorno al negocio”.

#### d) Fases de Auditoría

Conocemos que el proceso de Auditoría pasa por las siguientes fases: planeamiento, ejecución o trabajo de campo y por último la elaboración del Informe.

##### i. Fase de Planificación

Según Yarasca y Álvarez (2005), nos explica que en:

Esta fase es fundamental en el proceso del examen, por ello aquí el auditor planteará que estrategia debe seguir, la misma que se establece en relación con los objetivos y alcance de la revisión, y con base a lo que se conoce de las actividades básicas que efectúa la empresa, su organización y los procedimientos de control. Esta fase culmina con la elaboración de los Programas de Auditoría y el Memorando de Planeamiento, donde figuran los procedimientos de auditoría establecido. (p.34).

##### ii. Fase de Ejecución

Según Yarasca y Álvarez (2005), nos explica que:



Esta fase se identifica principalmente por que se aplican procedimientos de auditoria planeados con el fin de conseguir evidencias de las aseveraciones que muestran los elementos de los Estados Financieros. En ese contexto, las evidencias se consiguen empleando una serie de técnicas y Auditoría (procedimientos), y los resultados se llevan con los papeles de trabajo que integran la información más relevante que se adquiere, o prepara el Auditor durante esta parte en donde se resguarda en ellos para a continuación realizar el informe de auditoría.

### iii. Fases de Informe de Auditoria

Según Yarasca y Álvarez (2005), nos explica que en “Esta parte finaliza el proceso de Auditoría y es cuando el auditor apoyándose en los papeles de trabajo apropiadamente referenciados y agrupados pasa a preparar el informe “(p.36).

Redondo R., (2006) nos indica que hay tres controles que se deben tomar en cuenta en la empresa.

i.-Control de Eficacia: Porque mide el grado de cumplimiento de objetivos que se encuentran en los programas de la misma, esto implica un comparativo de los resultados que se obtienen de manera real con los resultados previstos, esto es muy aparte de los recursos que se hayan utilizado en dicho proceso.

ii.-Su evaluación repercute en conocer si los programas se están consiguiendo con los fines propuestos, tener el acceso a la información de un programa para poder continuarlo, modificarlo o suspenderlo, dar posibles soluciones a futuros programas que se establezcan y poder establecer ciertos controles internos por parte de la alta dirección. (p.61).

iii.-Control de Eficiencia: Este mide la relación de un bien adquirido, producido o prestado por una parte con los recursos que se utilizan por otra parte, es aquí cuando se efectúa una comparación directa.

Para poder evaluar estos niveles se necesita de información detallada y una organización preparada, entrando a tallar términos cuantitativos y cualitativos,

como el rendimiento del servicio o bien adquiridos, las recomendaciones para mejorar los rendimientos estudiados y mejorar críticas. (p.65).

### 1.3.1 Ventajas Competitivas

#### Diferenciación

Según Hernández, S. y Rodríguez, G. Señalan que:

"Las estrategias basadas en diferenciación consisten en hacer que el producto o servicio sea diferente al de la competencia; esto es, exclusivo, además el bien o servicio tiene que tener un soporte postventa excelente, garantías y atención personalizada o bien alta durabilidad y valores agregados que el cliente pondere, esta estrategia es compleja; sin embargo según los expertos es la más efectiva a mediano y largo plazo". (p.382).

### 1.3.2 Liderazgo de Costos

Según Hernández, S. y Rodríguez, G. Señalan que:

Las Estrategias basadas en costos bajos consiste en en ganar mercado a partir de precios bajos, sin descuidar la calidad adecuada del producto, además las empresas que tiene mucho capital están en la posibilidad de producir grandes volúmenes para disminuir sus costos fijos y obtener precios bajos de los proveedores por compras de mayores volúmenes; esto les da la posibilidad de ganarles el mercado a competidores con menor capacidad económica". (p.383).

#### Liderazgo

Según Snell B. (2010) señala que: "El guía de un conjunto delegado para la toma decisión tiene que intentar reducir los problemas en relación con los procesos. Debe evadir las discusiones o consentir que otros lo realicen. Los integrantes del grupo que opinen menos tienen que ser animados a mostrar su discrepancia". (p.104).

### 1.3.3 Segmentación

Según Hernández, S. y Rodríguez, G. Señalan que:

Diversas empresas deciden actuar solo en espacios muy reducidos donde tiene un grupo cautivo de consumidor es por la cercanía y las relaciones, lo que en ocasiones les dificulta a otras empresas actuar en esos espacios. La concentración permite reducir costos. Muchos comercios se localizan en lugares donde no hay competencia o establecen horarios de atención que les resultan costosos a otros competidores. (p.383).

Esta estrategia de concentración ha utilizado la reingeniería de procesos de negocio para reducir operaciones innecesarias, o bien, trasladar procesos a proveedores por Outsourcing. (p.383).

### 1.3.4 Toma de Decisiones

Según Hernández, S. y Rodríguez, G. Señalan que:

La toma de decisiones es función y habilidad central del estratega, es decir es la elección de un curso de acción entre dos o más alternativas, evaluando el riesgo que implica y los beneficios esperados. (p.396).

#### a) Decisiones Administrativas

Los problemas de la empresa se reconocen por los sistemas de control de administración, los cuales permiten comparar lo que está sucediendo contra lo establecido en los planes de la organización.

#### b) Decisiones Estratégicas

Son más complejas porque el marco de referencia es relativamente indefinido. Son solo uno o varios escenarios estratégicos con la información que nos fundamenta; por lo tanto, no se tiene las referencias precisas de lo que sucederá.

## Teoría de Liquidez de Menger

Según el artículo "Endeudándose a un corto plazo pero invirtiendo a largo plazo: colapso del crédito y Liquidez", escrito en 1984 por Antal Fekete, y traducido por Jesús Gómez Ruiz.

"Un activo financiero está sujeto a dos dimensiones, en ese contexto se puede clasificar (o caracterizar) por dos variables: liquidez y valor. De ellas, la primera es la que se conoce menos y es más debatida, es cierto que por su comprensión es una exigencia para emplear una teoría sólida del crédito y del dinero.

La liquidez, al igual que el valor, no es sobre todo una medida o número, más bien es una clasificación u orden. De la misma forma que el valor está sin necesidad de precios, en un procedimiento de intercambio, ya que dados dos fines cualquiera, hay un consenso en donde se ve cuál de ellos es "más relevante"; a la par la liquidez puede que no sea insumable, pero dados dos fines cualquiera, constantemente está permitido decidir entre ambos el "más líquido".

## Estado de Flujo de Efectivo

Según Estupiñan (2009), define que:

El Estado de Flujo de efectivo es un estado financiero fundamental que refleja el neto del efectivo al culminar el periodo, en el cual la distinción del efectivo generado o recibido es utilizado para la Administración Operativa y Financiera en actividades determinadas de "inversión", "financiamiento" y "Operación".(p.6)

### a) Objetivo del Estado de Flujo de Efectivo

Según Estupiñan (2009), indica que:

Es presentar información relacionada de forma pertinente y concisa relativa mediante una síntesis de los recaudos y desembolsos de efectivo de caja y bancos de una organización durante un periodo comparado con el anterior, para que así los usuarios de los Estados Financieros inspeccionen la capacidad de la misma en su solvencia y liquidez para formar Flujos de efectivo en el futuro, examinar la capacidad para realizar con sus obligaciones, establecer el financiamiento externo e interno. (p.8).

## Estructura del Flujo de efectivo

### a). Actividades de Financiamiento

Según Estupiñan R. (2009), indica que:

Una actividad de Financiación comprende los cobros originarios por la adquisición de emisión de títulos valores de terceros por la organización o de recursos asignados por Entidades Financieras, aumentos o disminuciones de capital, como también pagos por dividendos o participaciones a sus accionistas. (p.7).

#### i. Préstamo

Apaza M. (2003). “Se conoce como préstamo a una acción financiera en la que una entidad prestadora da un monto de dinero a un prestatario, el mismo que se compromete a devolverlo más los intereses en los plazos acordados” (p. 243).

Por otro lado Montserrat J. (2013) señala que:

Una operación de Préstamo consiste en un contrato mercantil a través del cual el financiador, que casi siempre es una entidad Financiera, da al deudor la disposición de una suma fija de dinero, por un tiempo determinado y a cambio de recibir una remuneración en forma de comisiones e intereses.(p.113).

#### ii. Apalancamiento Financiero

Apaza M. (2013) señala que:

El Apalancamiento Financiero se encarga de estudiar el enlace entre los capitales propios y las deudas por un lado, además del resultado de los Gastos Financieros en la cuenta de explotación, es favorable cuando el uso de deuda consiente en aumentar la Rentabilidad Financiera de la organización. (p.557).

#### iii. Apalancamiento Operativo

Apaza M. (2013) señala que:

El Apalancamiento o Palanqueo Operativo es la capacidad que tiene una organización en función a sus costos fijos de operación, para así maximizar el resultado de las fluctuaciones, variaciones o cambios, en las entradas por ventas por

encima de las utilidades antes de impuestos e intereses, o sea la sensibilidad de ellos a las disminuciones o aumentos en el volumen de las ventas. (p.560).

#### b). Actividades de Operación

Para hallar el Flujo de Efectivo derivado de actividades de operación se comienza con la utilidad neta. La utilidad neta se localiza en el Estado de Resultados, es preciso sumar los gastos que no constituyan movimientos de efectivo y ajustar detalles por los cambios en el pasivo y activo (también documentos por pagar y el efectivo). El Flujo de Efectivo es el resultado, ya que se origina de las Actividades de Operación. (p.132).

#### Administración del Flujo de Efectivo

Según Westerfield R. (2012) señala que:

El analizar los Flujos de Efectivo es conocido gracias a la manera complicada para manipular, o mostrar de forma útil, los flujos de efectivo. Los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados aprueban tomar varias decisiones subjetivas en proporción con algunas Áreas fundamentales. (p.34).

#### a) Control del Efectivo

Según Estupiñan R. (2009) señala que:

La Contabilidad mediante registros confiables y pertinentes así como el presupuestos de carácter económico y la administración financiera en tesorería dentro del presupuesto financiero ejecutan un control interno para administrar de manera adecuada el dinero que entra y la programación de salidas para pagos , gastos o inversiones y así poder conseguir mercancías y servicios , de forma que nunca existe en la empresa dinero ocioso , que no se cancele de más y que jamás por falta de pago se paguen intereses o comisiones.(p,5).

### 1.4. Formulación del problema

#### 1.4.1. Problema general

¿De qué manera la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?

#### 1.4.2. Problemas específicos

¿De qué manera las Fases de Auditoria tienen relación con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?

¿De qué manera las Ventajas competitivas tienen relación con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?

¿De qué manera las Actividades de Financiación tienen relación con el Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?

### 1.5 Justificación del estudio

#### 1.5.1. Conveniencia

El presente estudio de investigación se considera de mucha relevancia, puesto que nos permitirá compartir ideas de mejora en el ámbito financiero y administrativo así también la razonabilidad del Estado de Flujo de Efectivo en las empresas Corredoras de Seguros del Distrito de Santiago de Surco.

#### 1.5.2. Relevancia Económicas-sociales

Se obtendrán resultados que nos permitirán corregir errores y así poder mejorar los procesos Económicos y Administrativos logrando una mayor eficiencia, eficacia y ética que aportaran al desarrollo de las organizaciones.

#### 1.5.3. Implicaciones prácticas

El estudio ayudara a responder las interrogantes acerca de los problemas planteados al principio, por ello ayudará a resolver los inconvenientes

presentados en la población de estudio y así contribuirá al desarrollo Socio - Económico del país.

#### 1.5.4. Valor teórico

Los resultados dela investigación nos permitirán conocer profundamente como se desarrolla la auditoria administrativa y a la vez si esta posee relación relevante para que se establezca de forma precisa el Estado de Flujo de Efectivo en las Empresas Corredoras de Seguros en el Distrito de Santiago de Surco.

### 1.6. Hipótesis

#### 1.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la Auditoría Administrativa y el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

#### 1.6.2. Hipótesis específicas

Las Fases de Auditoria tienen relación significativa con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Las Ventajas competitivas tienen relación significativa con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Las Actividades de Financiación tienen Relación Significativa con El Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.



## 1.7 Objetivos

### 1.7.1. Objetivo general

Determinar como la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

### 1.7.2. Objetivos específicos

Analizar como Las Fases de Auditoría tienen relación con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Determinar cómo las Ventajas Competitivas tienen relación con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Evaluar como las Actividades de Financiación tienen relación con el Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

# **CAPÍTULO II**

## **MÉTODO**

## II. METODO

### 2.1. Diseño de la Investigación

Según Hernández Fernández y Baptista (2006):

Consiste en Describir fenómenos, situaciones, contextos eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan. Los Estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.102).

Según Frida Ortiz (2011) describe así la Investigación Correlacional:

Diseño de investigación en el que el investigador no puede recurrir al control ni a la manipulación de variables, por lo que utiliza las técnicas correlacionales para inferir probables relaciones de causalidad entre las variables de estudio. (p.61)

Según Hernández Fernández y Baptista (2006) describe así la investigación no experimental:

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipulación deliberadamente variables. Es decir se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como dan en su contexto natural.

#### 2.1.1. Tipo de estudio

El estudio realizado en la investigación es de tipo descriptivo- básico ya que se describirán cada una de las variables. Además, es correlacional porque se determinará la relación que hay entre las dos variables.

### 2.2 Variables, Operacionalización

#### 2.2.1. Variable Independiente:

La variable independiente: Auditoría Administrativa

#### Indicadores

- A. Planificación
- B. Ejecución
- C. Informe de Auditoría
- D. Control Interno
- E. Liderazgo de costos
- F. Diferenciación
- G. Segmentación
- H. Toma de decisiones

#### *2.2.2. Variable Dependiente:*

La variable dependiente: Estado de Flujo de Efectivo

- a. Financiamiento
- b. Apalancamiento
- c. Préstamos Bancarios
- d. Arrendamiento
- e. Rotación de Cuentas por Cobrar
- f. Rotación de Cuentas por Pagar
- g. Morosidad de Cartera
- h. Eficacia y Eficiencia

## CUADRO OPERACIONAL

GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>“Auditoría Administrativa y su relación con la elaboración del estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de Seguros, en el distrito de Santiago de Surco, 2016”</p>	<p><b>V1:</b> Auditoría Administrativa Según Revelo (2012), explica que “una Auditoría Administrativa es la revisión analítica total o parcial de una organización con el fin de conocer su nivel de desempeño y perfilar oportunidades de mejora para innovar valor y crear una ventaja competitiva sustentable” (p. 3).</p>	Fases de Auditoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Ejecución</li> <li>- Informe de Auditoria</li> <li>- Control Interno</li> </ul>
		Ventajas competitivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo de costos</li> <li>- Diferenciación</li> <li>- Segmentación</li> <li>- Toma de decisiones</li> </ul>
	<p><b>V2:</b> Estado de Flujo de Efectivo Según Estupiñán (2009), define que “el estado de flujos de efectivo es el estado financiero fundamental que muestra el neto del efectivo al final del periodo, mediante la discriminación del efectivo recibido o generado y pagado o utilizado dentro de una administración financiera y operativa en las actividades específicas de “operación”, “inversión” y “financiación”(p. 6 ).</p>	Actividades de Financiación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiamiento</li> <li>- Apalancamiento</li> <li>- Préstamos bancarios</li> <li>- Arrendamiento</li> </ul>
		Actividades de operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rotación de Cuentas por cobrar</li> <li>- Rotación de cuentas por pagar</li> <li>- Morosidad de cartera</li> <li>- Eficacia y eficiencia</li> </ul>

## 2.3 Población y Muestra

### 2.3.1. Población

La población a estudiar está conformado por 11 trabajadores en las 6 empresas Corredoras de Seguros de Santiago de Surco. En tal sentido la población es de carácter finita, porque se puede contar a todos los elementos que participan en dicho estudio.

### 2.3.1. Muestra

En la selección de la muestra se utilizará el muestreo probabilístico, es decir, se elegirá una muestra aleatoria estratificada de las empresas Corredoras de Seguros del Distrito de Santiago de Surco.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se usara en el proyecto de investigación será a través de la encuesta ya que es uno de los procedimientos o técnica más utilizados en la investigación debido a la capacidad de recopilación de información y se realiza con la colaboración expresa de los individuos encuestados (Molina .2012 p 22).

El instrumento que se usara en el proyecto de investigación será a través cuestionario de escala de Likert una encuesta a los Empleados, mediante una serie de preguntas sobre los aspectos fundamentales del problema en cuestión (Molina 2012.p.24)

Búsquedas en Internet, Con el fin de ampliar nuestros conocimientos y observar la realidad de las empresas peruanas y a nivel mundial respecto a la aplicación de la Auditoría Administrativa.

### 2.4.1 Valides y confiabilidad de los instrumentos

Para que exista confiabilidad y validez del proyecto de investigación el alfa de Cronbach, pues de señalar la interrelación de ambas variables usando la varianza y covarianza utilizando el SPSS (Abad .1997. 180).

En el presente estudio el instrumento ha sido validado por 3 expertos, con grado de Magister.

Expertos	Aplicable
Zavala Alfaro Fanny Esperanza	Aplicable
López Vega Iris Margot	Aplicable
Cuba Maury Ena	Aplicable

Tabla

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	si	si	3	1	100%
E2	si	si	si	3	1	100%
E3	si	si	si	3	1	100%
E4	si	si	si	3	1	100%
E5	si	si	si	3	1	100%
E6	si	si	si	3	1	100%
E7	si	si	si	3	1	100%
E8	si	si	si	3	1	100%
E9	si	si	si	3	1	100%
E10	si	si	si	3	1	100%
E11	si	si	si	3	1	100%
E12	si	si	si	3	1	100%
E13	si	si	si	3	1	100%
E14	si	si	si	3	1	100%
E15	si	si	si	3	1	100%
E16	si	si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Como se aprecia los jueces en mayoría dictaminaron que el instrumento si cumple con las consideración para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio. También se tuvo en cuenta algunas observaciones encontradas en la prueba piloto; quedando aptos los instrumentos para poder ser aplicados en la muestra seleccionada.

#### Confiabilidad

Según Hernández *et al* (2010), la confiabilidad se refiere: "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 242)



## Confiabilidad del Instrumento

Para la validez del instrumento se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

$S_i^2$  es la varianza del ítem i,  $S_t^2$  es la varianza de

la suma de todos los ítems y k es el número de

preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 16 ítems, siendo el tamaño de muestra piloto 57 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 81%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Para el procedimiento y análisis de datos, se aplicará:

- a. Tabulación y distribución de frecuencias
- b. Medidas de tendencia central y de dispersión
- c. Porcentajes y tareas.

Para la presentación de resultados se aplicará:

- a. Tablas de frecuencias
- b. Gráficos de barras

El presente estudio de investigación se usara el Software Estadístico SPSS 22, para apoyar la investigación descriptiva no experimental –correlacional básica, puesto que dará los resultados obtenidos de las encuestas donde el cuestionario será llenado en el programa la cual a través de los gráficos nos indicara si existe o no relación entre las variables del proyecto.

## 2.6. Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación tiene información verídica, puesto que muestra datos recopilados de las variables de importantes, autores con su respectiva cita bibliográfica. Y a su vez enmarcados con el código de ética del colegio de contadores públicos del Perú

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

### III. RESULTADOS

#### 3. Resultados del Instrumento

##### 3.1 Recursos y Presupuesto

Los recursos y presupuesto que se estima para la realización del presente proyecto de investigación, es el siguiente:

<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
DESCRIPCIÓN	COSTOS		
Movilidad	S/.	100	.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/.</b>	<b>100.00</b>	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
DESCRIPCIÓN	COSTOS		
USB 16gb	S/.	60	.00
Internet		25	.00
Folders	S/.	15	.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/.</b>	<b>100.00</b>	
<b>SERVICIOS</b>			
Impresiones	S/.	20	.00
Fotocopias	S/.	37	.00
Anillado	S/.	10	.00
Pasajes	S/.	65	.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/.</b>	<b>132.00</b>	
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>S/.</b>	<b>332.00</b>	

<b>RESUMEN DE PRESUPUESTO</b>			
DESCRIPCION	COSTOS		
Recursos Humanos	S/.	75	.00
Recursos Materiales	S/.	55	.00
Servicios	S/.	120	.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/.</b>	<b>315.00</b>	

### 3.2 Financiamiento

El financiamiento del presupuesto indicado en el cuadro mostrado, se realizará mediante recursos propios.

### Cronograma de ejecución

#### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA ELABORAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13	Sem 14	Sem 15	Sem 16
1. Reunión de Coordinación																
2. Presentación del Esquema de proyecto de investigación																
3. Asignación de los temas de investigación																
4. Pautas para la búsqueda de información.																
5. Planteamiento del problema y fundamentación teórica																
6. Justificación, hipótesis y objetivos de la investigación																
7. Diseño, tipo y nivel de investigación																
8. Variables, Operacionalización																
9. Presenta el diseño metodológico																
10. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N.º 1 Presentación del primer avance																
11. Población y muestra																
12. Técnicas e Instrumentos de obtención de datos, métodos de análisis y aspectos administrativos. Designación del jurado: un metodólogo y dos																
13. Especialistas Presentación del Proyecto de investigación para su revisión y aprobación																
14. Presenta el Proyecto de investigación con observaciones levantadas																
15. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N.º 2: Sustentación del Proyecto de investigación																

Fuente: Propia

## Análisis de confiabilidad del instrumento para La Auditoria Administrativa

Para la validez del instrumento se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

$S_i^2$  es la varianza del ítem i,  $S_t^2$  es la varianza de

la suma de todos los ítems y k es el número de

preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 8 ítems, siendo el tamaño de muestra piloto 57 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 82%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

Resultados:

Resumen del procesamiento de los casos			
	N	%	
Válidos	57	100,0	
Excluidos	0	,0	
Casos <sup>a</sup>			
Total	57	100,0	

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,819	8

Discusión:

El valor del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0.75 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.819, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Análisis de confiabilidad del instrumento para el Estado de Flujo de Efectivo

Para la validez del instrumento se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,

- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
  - k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 8 ítems, siendo el tamaño de muestra piloto 57 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 81%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

Resultados:

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	57	100,0
Excluidos	0	,0
Casos <sup>a</sup>		
Total	57	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
0,812	8

Discusión:

El valor del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0.75 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.812, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.



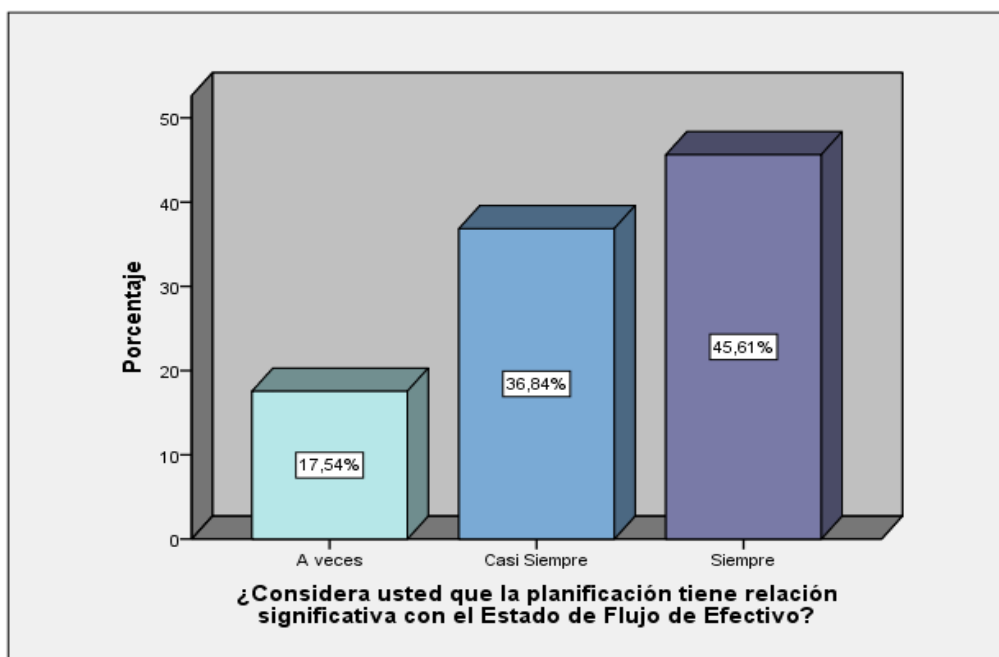
## Tablas de Frecuencia

**Tabla N°01: ¿Considera usted que la planificación tiene relación significativa con el Estado de Flujo de Efectivo?**

**¿Considera usted que la planificación tiene relación significativa con el Estado de Flujo de Efectivo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	17,5	17,5	17,5
	Casi Siempre	21	36,8	36,8	54,4
	Siempre	26	45,6	45,6	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta.



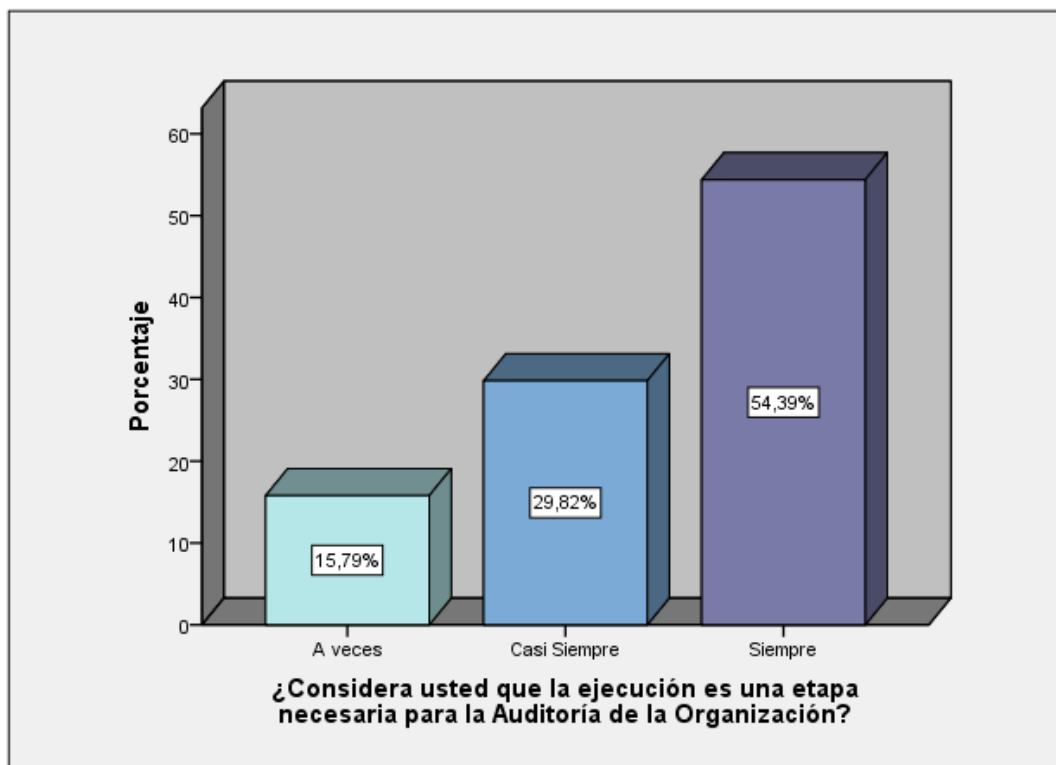
### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 45.61% consideran que la planificación siempre tiene relación significativa con El Estado de Flujo de Efectivo, el 36.84% refirieron con casi siempre y el 17.54% de los encuestados refirieron con un A veces.

**Tabla N°02: ¿Considera usted que la ejecución es una etapa necesaria para la Auditoría de la Organización?**

¿Considera usted que la ejecución es una etapa necesaria para la Auditoría de la Organización?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	15,8	15,8	15,8
	Casi Siempre	17	29,8	29,8	45,6
	Siempre	31	54,4	54,4	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta.



#### Interpretación:

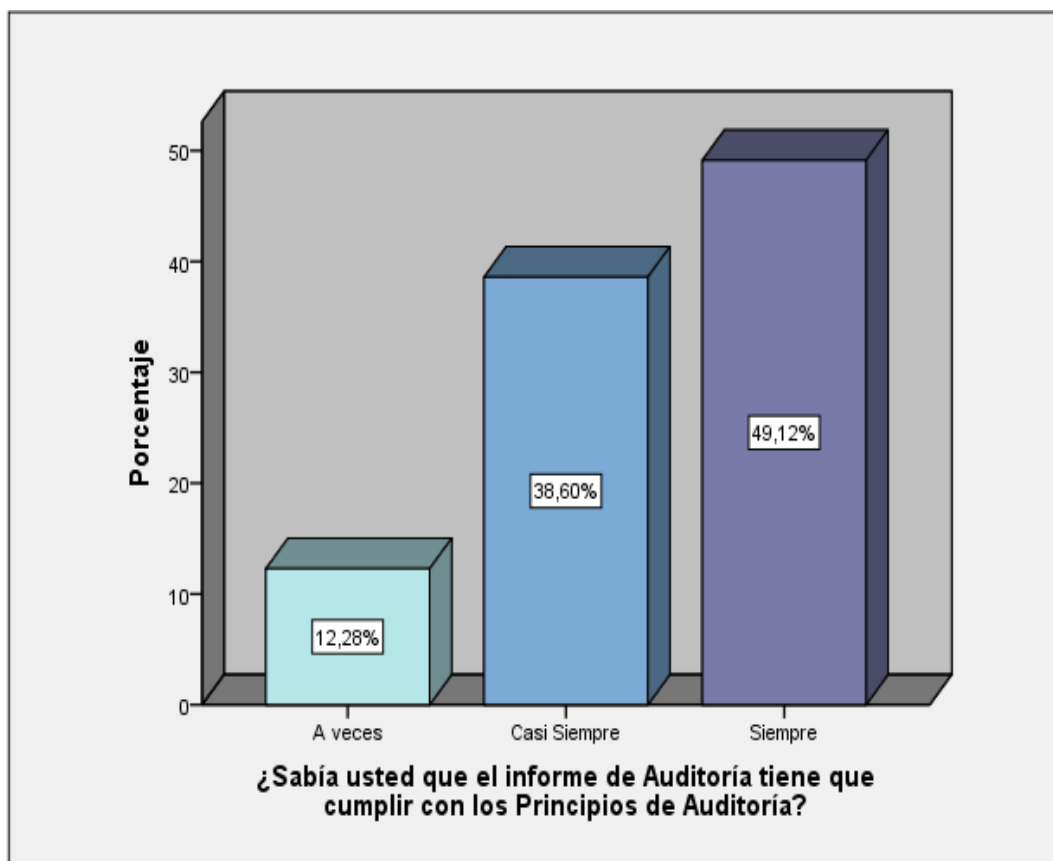
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 54.39% consideran que la ejecución es una etapa que siempre es necesaria para la Auditoría de la Organización, el 29.82% refirieron con casi siempre y el 15.79% de los encuestados refirieron con un A veces.

**Tabla N°03: ¿Sabía usted que el informe de Auditoría tiene que cumplir con los Principios de Auditoría?**

**¿Sabía usted que el informe de Auditoría tiene que cumplir con los Principios de Auditoría?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	12,3	12,3	12,3
	Casi Siempre	22	38,6	38,6	50,9
	Siempre	28	49,1	49,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 49.12% consideran que el informe de Auditoría tiene que cumplir siempre con los Principios de Auditoría, el 38.60% refirieron con casi siempre y el 12.28% de los encuestados refirieron con un A veces.

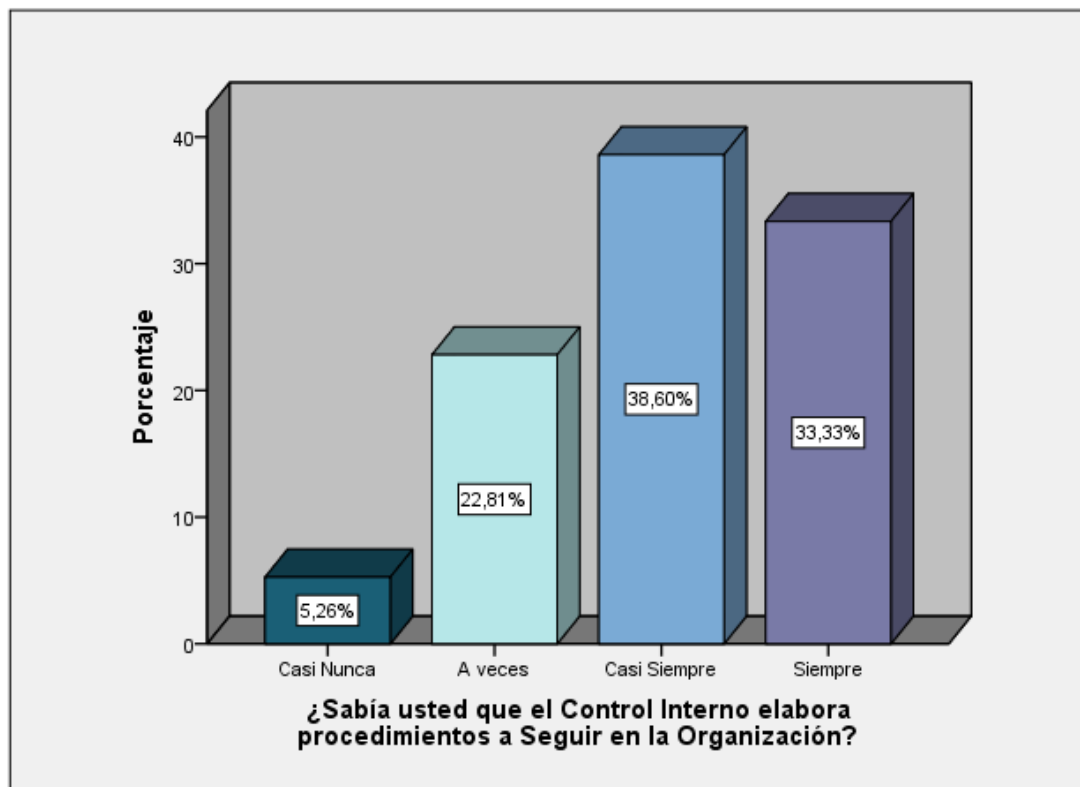
**Tabla N°04: Tabla N°04: ¿Sabía usted que el Control Interno elabora procedimientos a seguir en la organización?**

**¿Sabía usted que el Control Interno elabora procedimientos a Seguir en la**

**Organización?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	5,3	5,3	5,3
	A veces	13	22,8	22,8	28,1
	Casi Siempre	22	38,6	38,6	66,7
	Siempre	19	33,3	33,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



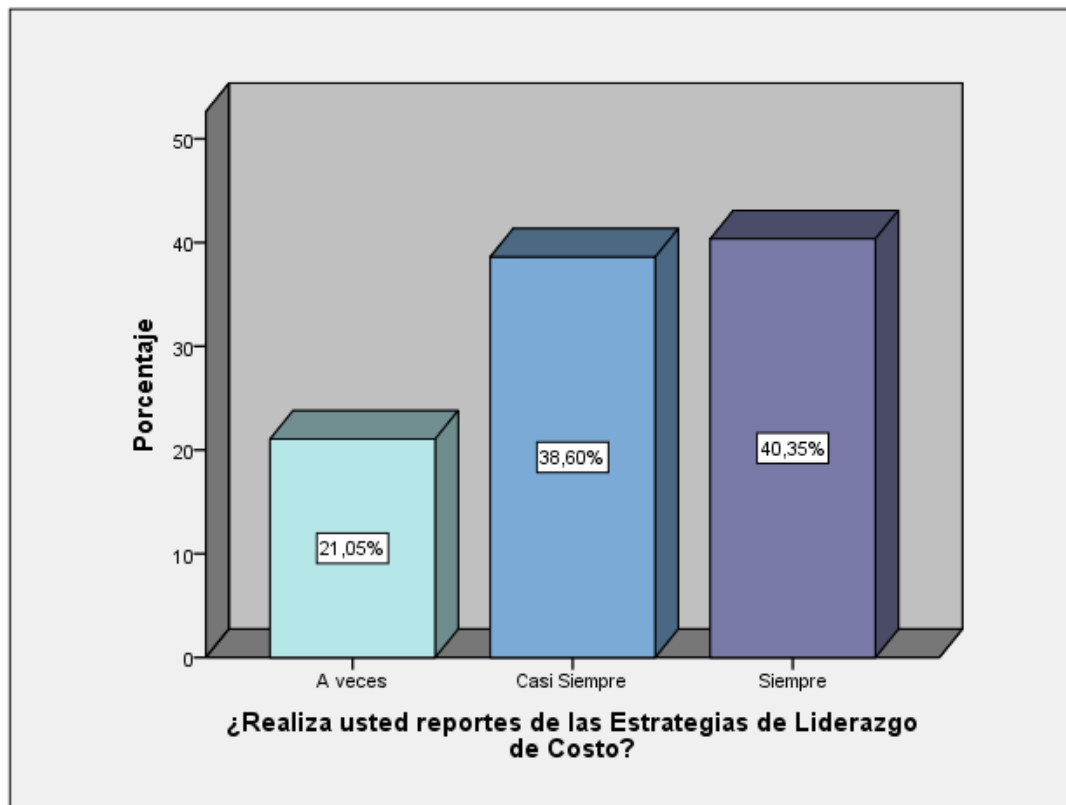
**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 33.33% consideran que el Control Interno siempre elabora procedimientos a seguir en la Organización, el 38.60% refirieron con casi siempre, 22.81% refirieron que A veces y el 5.26% de los encuestados refirieron con un Casi Nunca.

**Tabla N°05: ¿Realiza usted reportes de las Estrategias de Liderazgo de Costos?**

¿Realiza usted reportes de las Estrategias de Liderazgo de Costo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	21,1	21,1	21,1
	Casi Siempre	22	38,6	38,6	59,6
	Siempre	23	40,4	40,4	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



**Interpretación:**

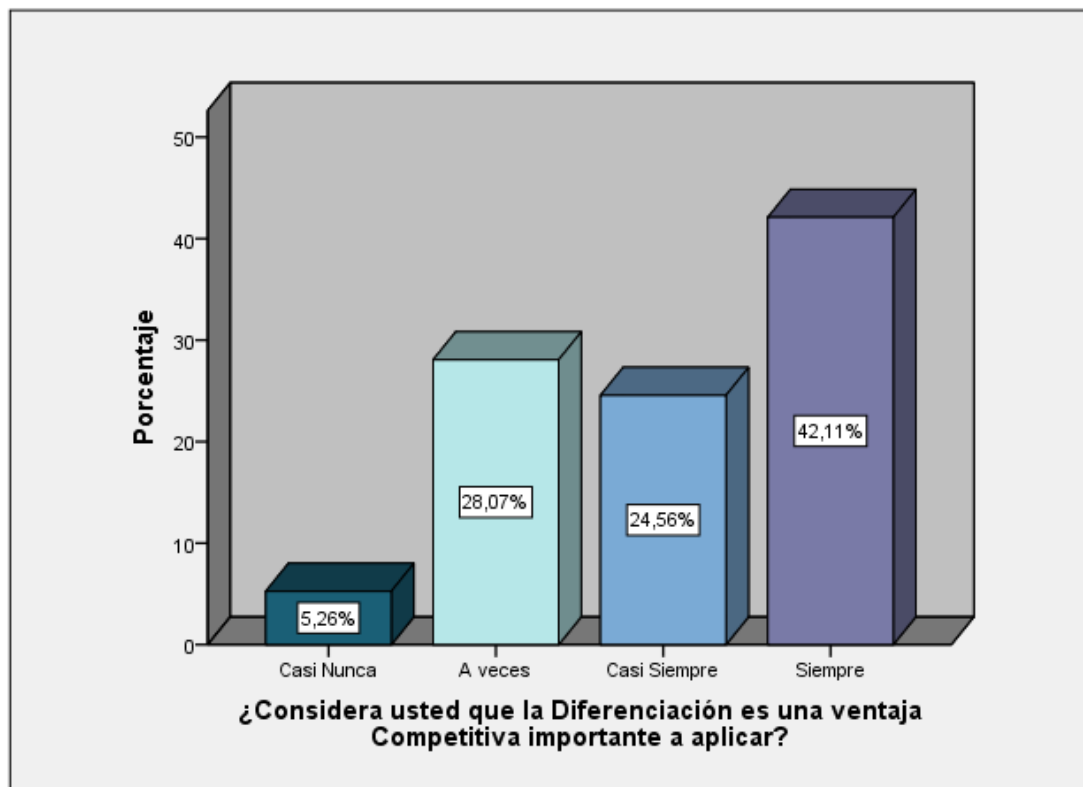
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 40.35% refiere que siempre realiza reportes de las Estrategias de Liderazgo de Costos, el 38.60% refirieron con casi siempre y el 21.05% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°06: ¿Considera usted que la Diferenciación es una ventaja Competitiva importante a aplicar?**

**¿Considera usted que la Diferenciación es una ventaja Competitiva importante a aplicar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	5,3	5,3	5,3
	A veces	16	28,1	28,1	33,3
	Casi Siempre	14	24,6	24,6	57,9
	Siempre	24	42,1	42,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



**Interpretación:**

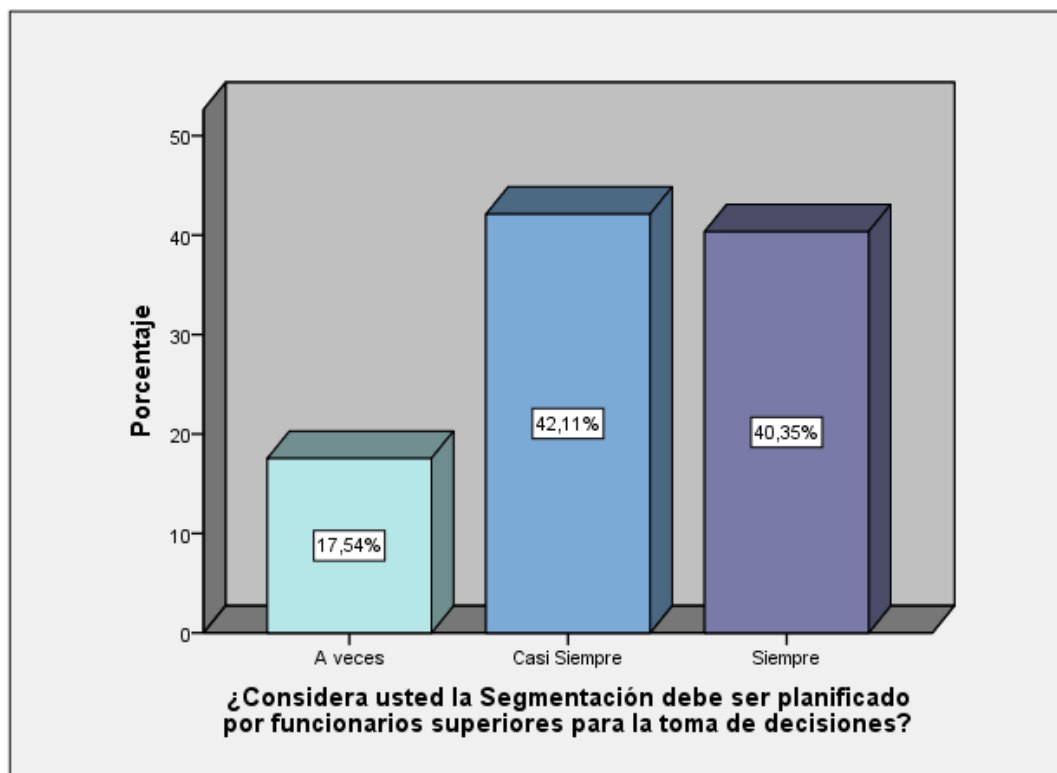
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 42.11% consideran que la diferenciación es una ventaja competitiva importante a aplicar siempre, el 24.56% refirieron con casi siempre, 28.07% refirieron que A veces y el 5.26% de los encuestados refirieron con un Casi Nunca.

**Tabla N°07: ¿Considera usted la Segmentación debe ser planificado por funcionarios superiores para la toma de decisiones?**

**¿Considera usted la Segmentación debe ser planificado por funcionarios superiores para la toma de decisiones?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	17,5	17,5	17,5
	Casi Siempre	24	42,1	42,1	59,6
	Siempre	23	40,4	40,4	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



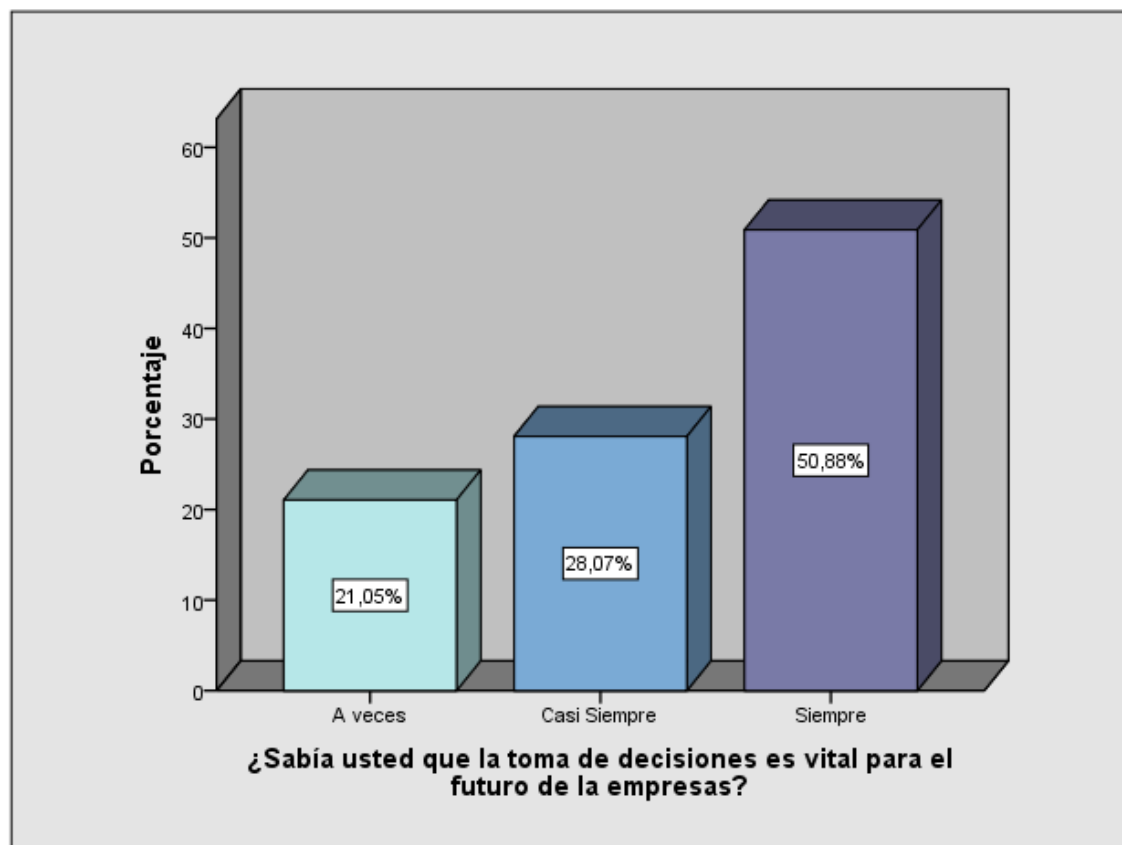
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 40.35% considera que siempre la segmentación debe ser planificada por funcionarios Superiores para la toma de Decisiones, el 42.11% refirieron con casi siempre y el 17.54% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°08: ¿Sabía usted que la toma de decisiones es vital para el futuro de la empresa?**

¿Sabía usted que la toma de decisiones es vital para el futuro de la empresas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	21,1	21,1	21,1
	Casi Siempre	16	28,1	28,1	49,1
	Siempre	29	50,9	50,9	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 50.88% considera que siempre la toma de decisiones es vital para el futuro de la empresas, el 28.07% refirieron con casi siempre y el 21.05% de los encuestados refirieron con A veces.

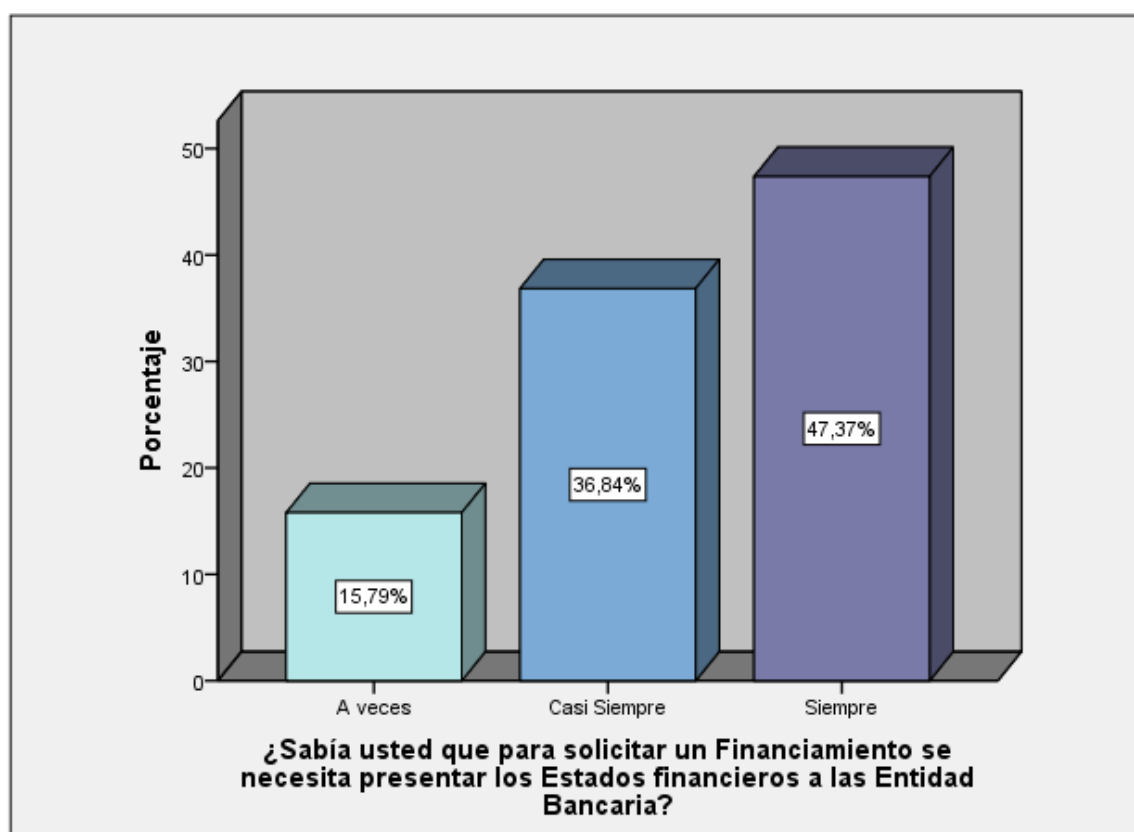


**Tabla N°09: ¿Sabía usted que para solicitar un Financiamiento se necesita presentar los Estados Financieros a las Entidad Bancaria?**

**¿Sabía usted que para solicitar un Financiamiento se necesita presentar los Estados financieros a las Entidad Bancaria?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	15,8	15,8	15,8
	Casi Siempre	21	36,8	36,8	52,6
	Siempre	27	47,4	47,4	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



Interpretación:

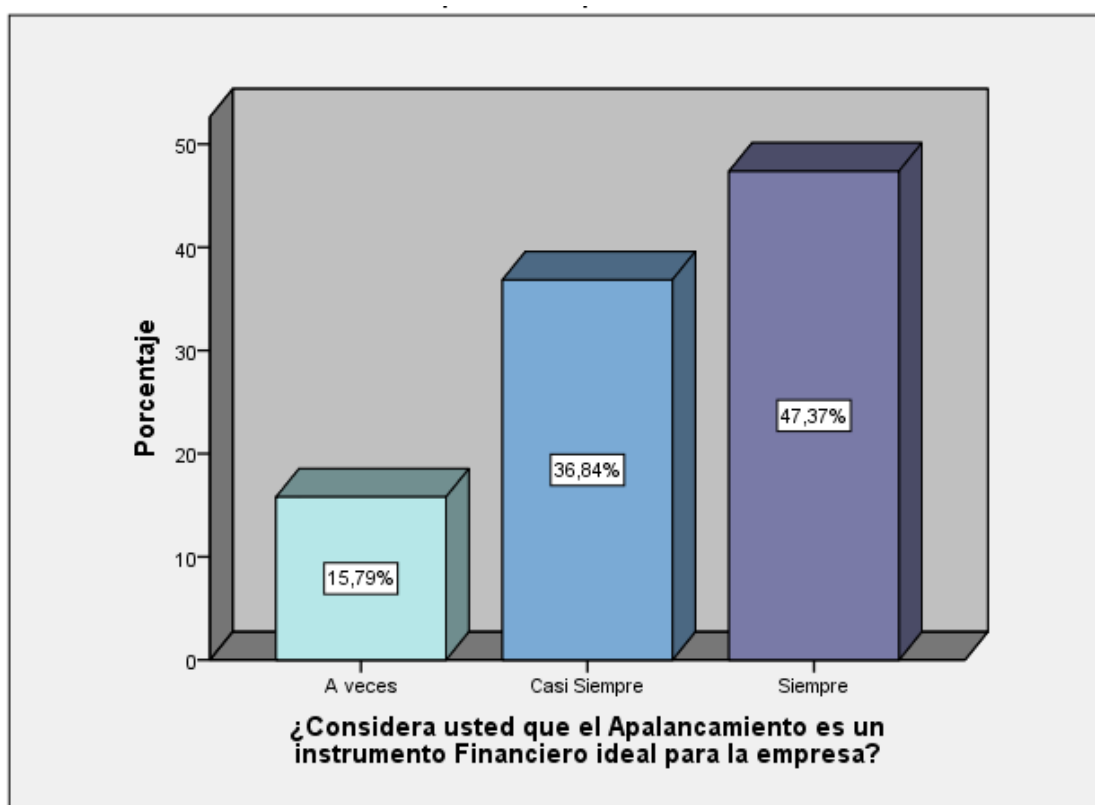
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 47.37% refiere que siempre para solicitar un Financiamiento se necesita presentar los Estados Financieros a la Entidad Bancaria, el 36.84% refirieron con casi siempre y el 15.79% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°10: ¿Considera usted que el Apalancamiento es un instrumento Financiero ideal para la empresa?**

**¿Considera usted que el Apalancamiento es un instrumento Financiero ideal para la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	15,8	15,8	15,8
	Casi Siempre	21	36,8	36,8	52,6
	Siempre	27	47,4	47,4	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

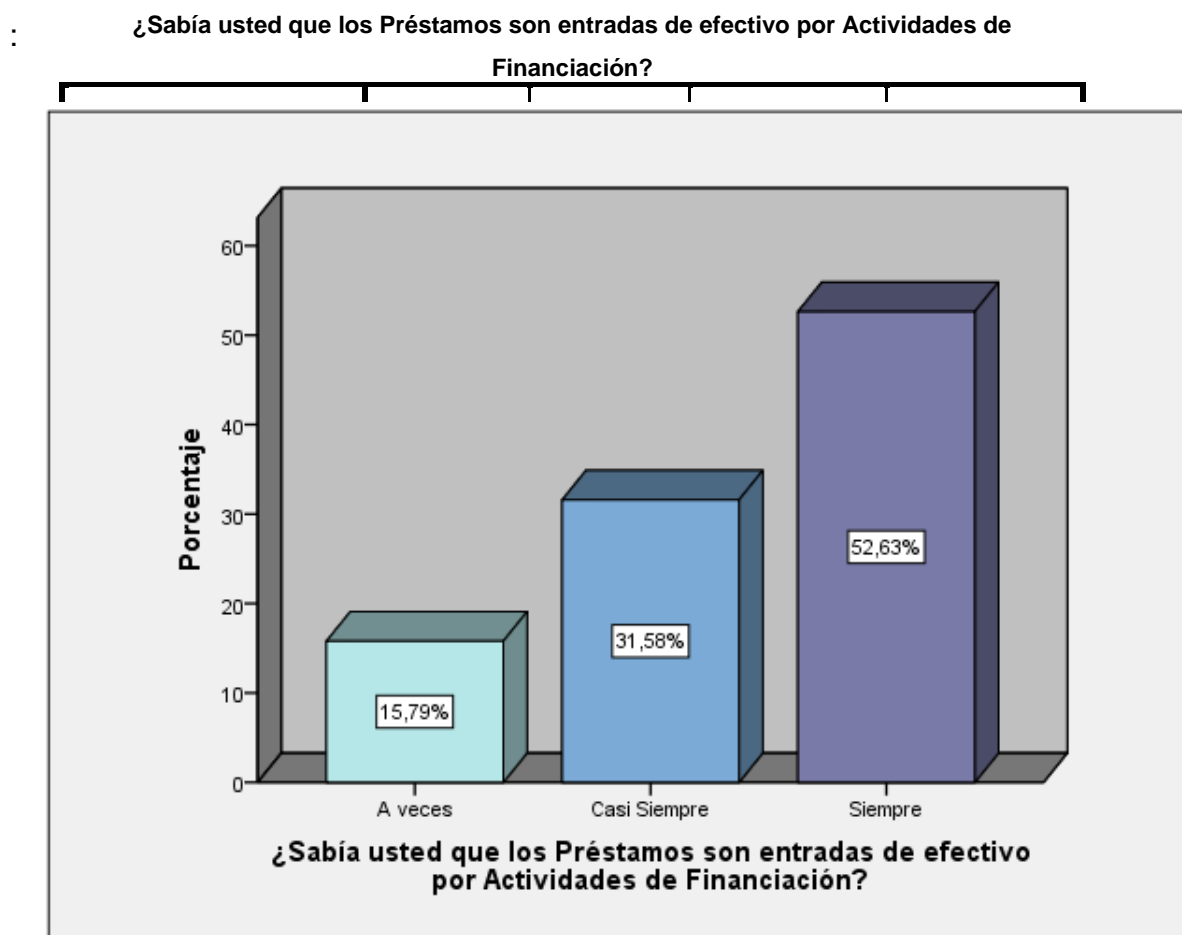
Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 47.37% considera que siempre el Apalancamiento es un instrumento Financiero ideal para la Empresa, el 36.84% refirieron con casi siempre y el 15.79% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°11: ¿Sabía usted que los Préstamos son entradas de Efectivo por Actividades de Financiación?**



Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación:

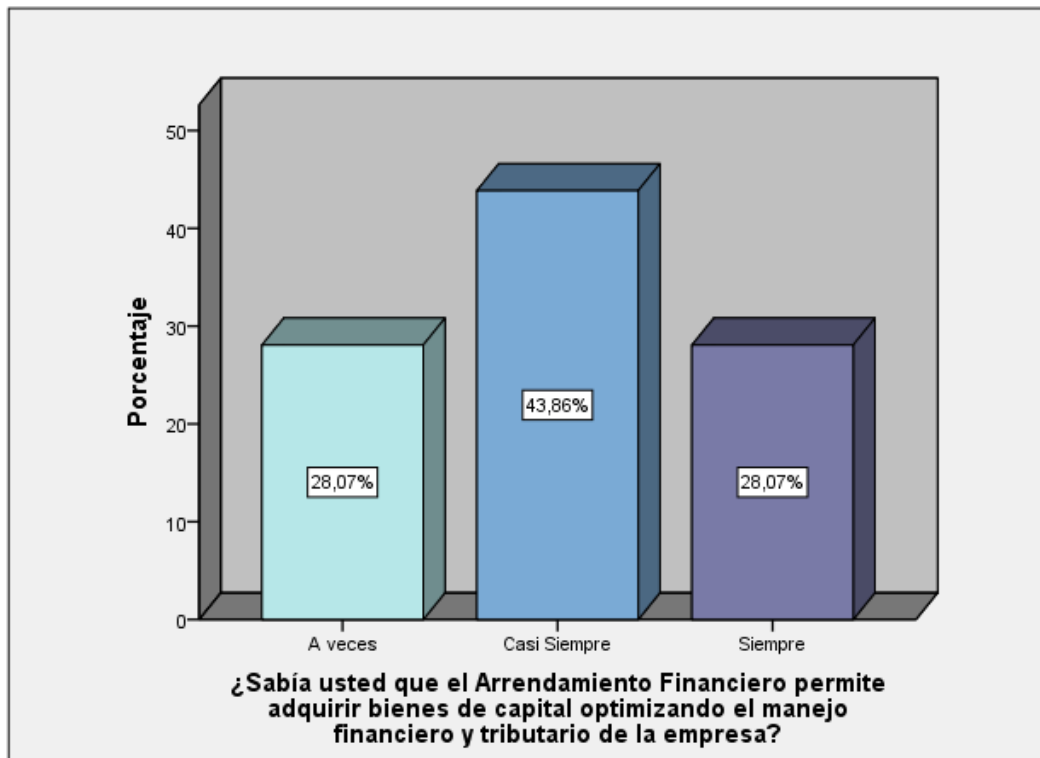
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 52.63% considera que los Préstamos siempre son entradas de Efectivo por Actividades de Financiación, el 31.58% refirieron con casi siempre y el 15.79% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°12: ¿Sabía usted que el arrendamiento Financiero permite Adquirir bienes de Capital optimizando el manejo Financiero y Tributario de la Empresas?**

¿Sabía usted que el Arrendamiento Financiero permite adquirir bienes de capital optimizando el manejo financiero y tributario de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	16	28,1	28,1	28,1
	Casi Siempre	25	43,9	43,9	71,9
	Siempre	16	28,1	28,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



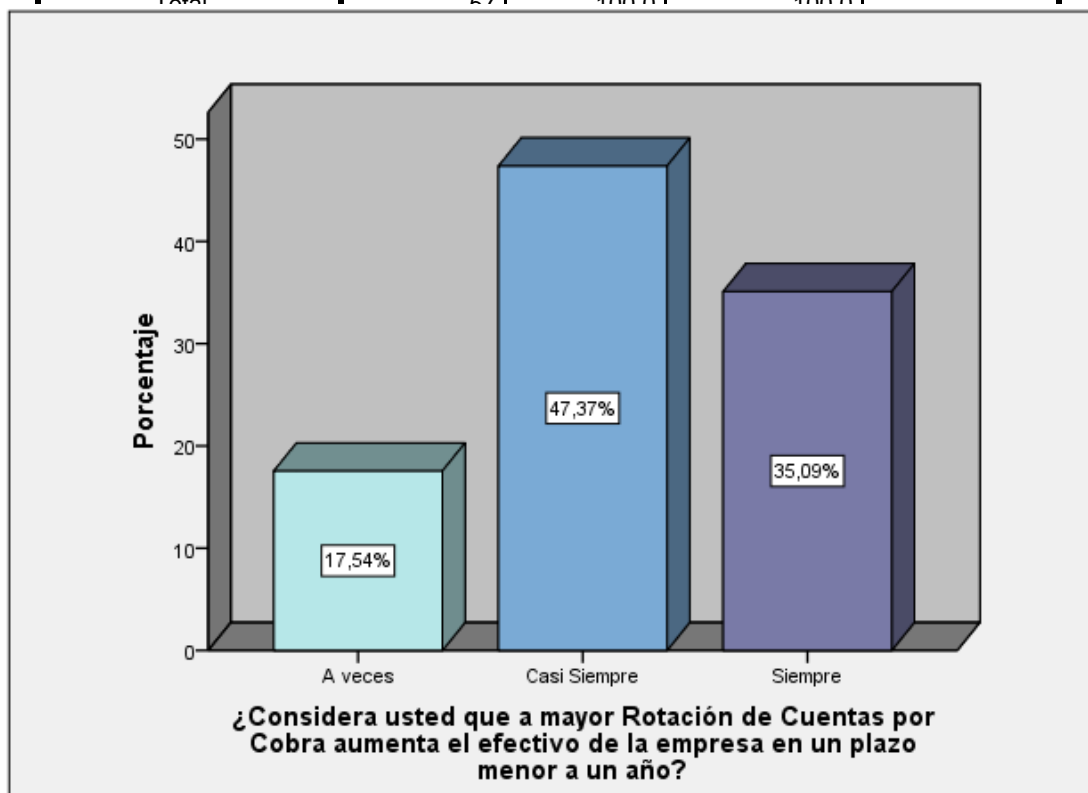
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 28.07%, considera que el Arrendamiento Financiero siempre permite Adquirir bienes de Capital optimizando el manejo Financiero y Tributario de la Empresa el 43.86% refirieron con casi siempre y el 28.07% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla Nº13: ¿Considera usted que a mayor Rotación de cuentas por Cobrar aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un Año?**

**¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobra aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	17,5	17,5	17,5
	Casi Siempre	27	47,4	47,4	64,9
	Siempre	20	35,1	35,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación:

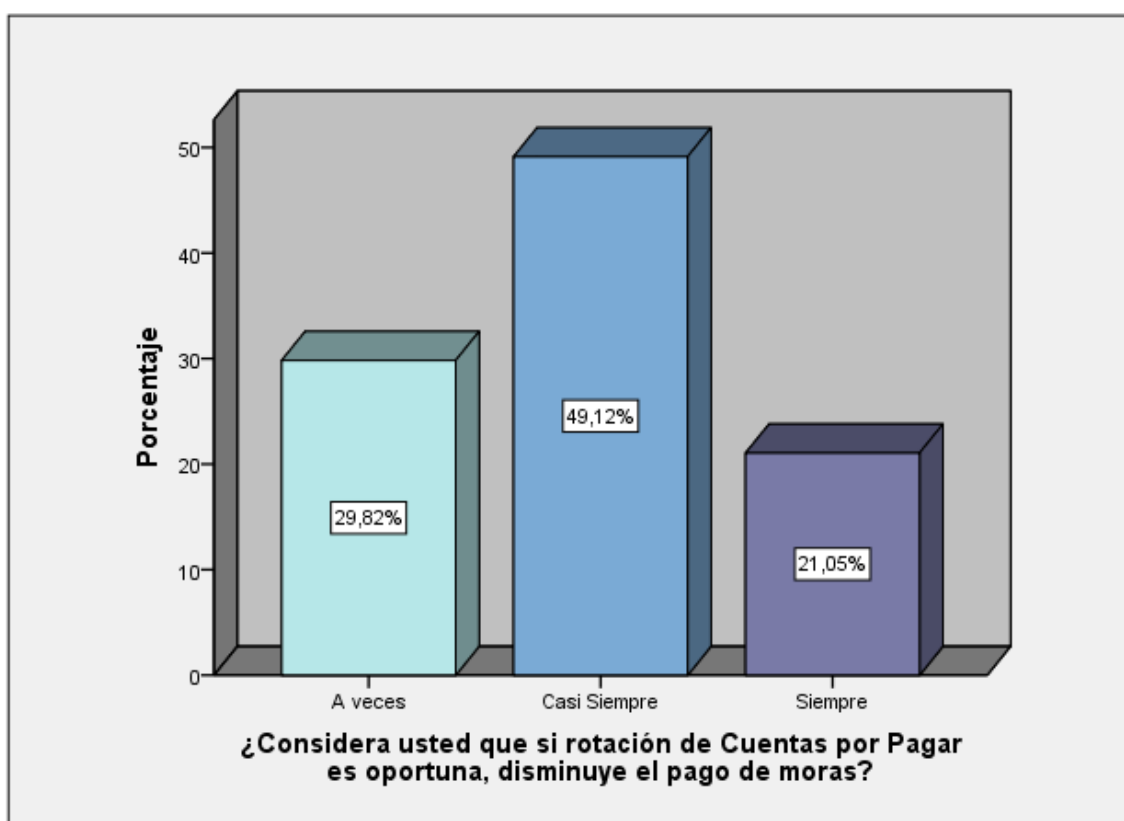
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 35.09%, considera que el Arrendamiento Financiero siempre permite Adquirir bienes de Capital optimizando el manejo Financiero y Tributario de la Empresa el 47.37% refirieron con casi siempre y el 17.54% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°14: ¿Considera usted que si la Rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?**

**¿Considera usted que si rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	17	29,8	29,8	29,8
	Casi Siempre	28	49,1	49,1	78,9
	Siempre	12	21,1	21,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



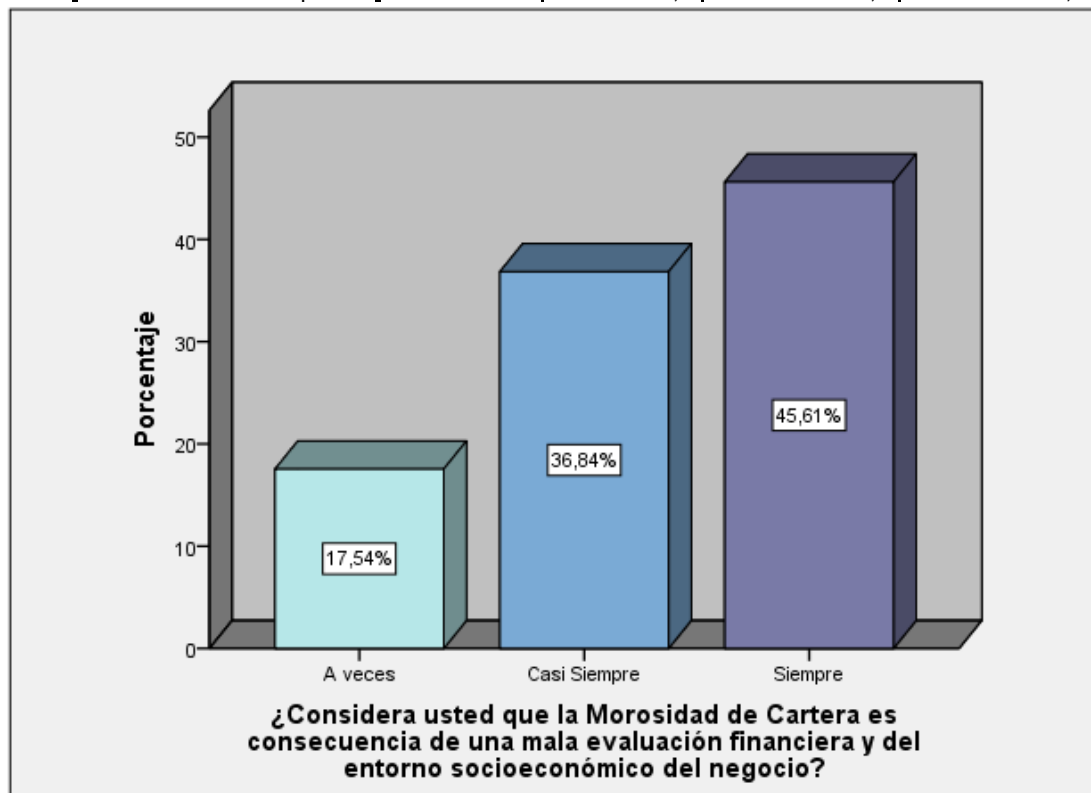
Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 21.05%, considera que si la Rotación de Cuentas por Pagar es Oportuna, siempre disminuye el pago de Moras, el 49.12% refirieron con casi siempre y el 29.82% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla Nº15: ¿Considera usted que la morosidad de cartera es consecuencia de una mala evaluación Financiera y del Entorno Socioeconómico del Negocio?**

**¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	17,5	17,5	17,5
	Casi Siempre	21	36,8	36,8	54,4



Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

**Interpretación:**

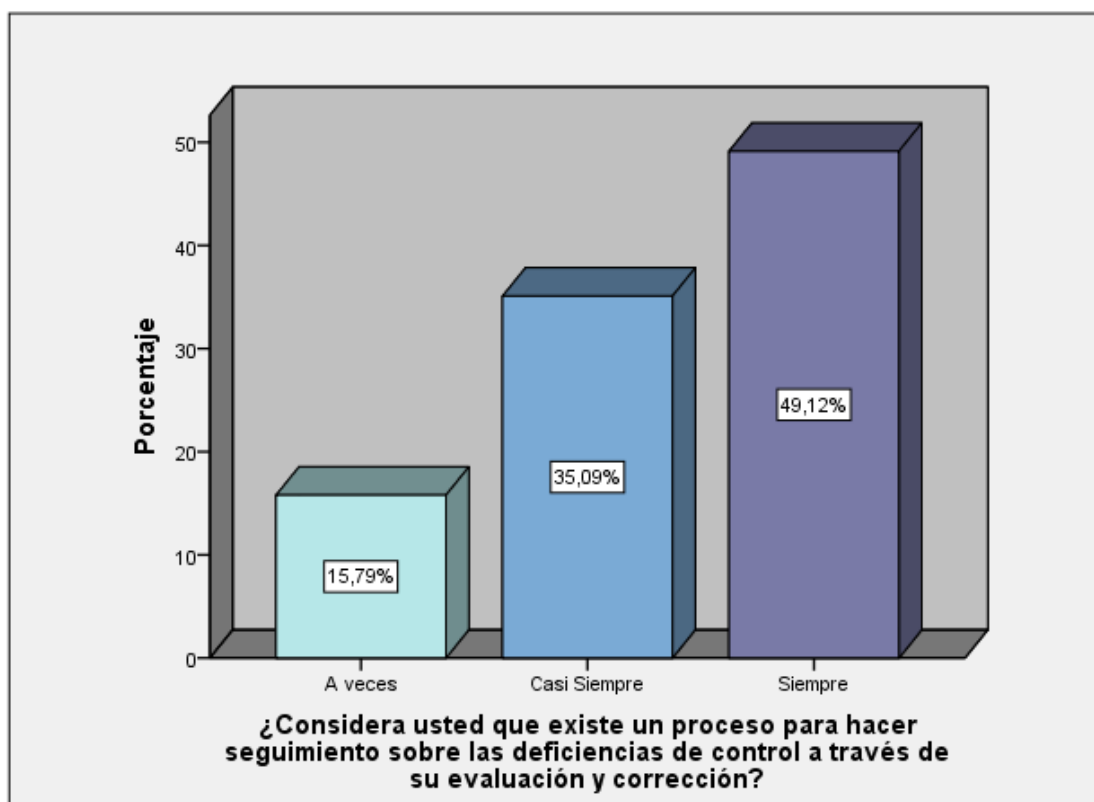
De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 45.61%, consideran que la morosidad de cartera es siempre consecuencia de una mala evaluación Financiera y del Entorno Socioeconómico del Negocio, el 36.84% refirieron con casi siempre y el 17.54% de los encuestados refirieron con A veces.

**Tabla N°16: ¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?**

**¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	15,8	15,8	15,8
	Casi Siempre	20	35,1	35,1	50,9
	Siempre	28	49,1	49,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta



**Interpretación:**

De la encuesta aplicada a las empresas Corredoras de Seguros del distrito de Santiago de Surco, se obtuvo que el 49.12%, considera que siempre existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección, el 35.09% refirieron con casi siempre y el 15.79% de los encuestados refirieron con A veces.

Prueba de hipótesis general:



Ho: No Existe relación significativa entre la Auditoría Administrativa y el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Ha: Existe relación significativa entre la Auditoría Administrativa y el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrado se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

**FLUJO DE EFECTIVO\*AUDITORIA ADMINISTRATIVA tabulación cruzada**

			AUDITORIA ADMINISTRATIVA			Total
			A veces	Casi Siempre	Siempre	
FLUJO DE EFECTIVO	A veces	Recuento	0	3	0	3
		Recuento esperado	,2	1,4	1,4	3,0
	Casi Siempre	Recuento	4	20	5	29
		Recuento esperado	2,0	13,2	13,7	29,0
	Siempre	Recuento	0	3	22	25
		Recuento esperado	1,8	11,4	11,8	25,0
Total	Recuento	4	26	27	57	
	Recuento esperado	4,0	26,0	27,0	57,0	

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	31,158 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	35,786	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,760	1	,000
N de casos válidos	57		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

### Contrastación

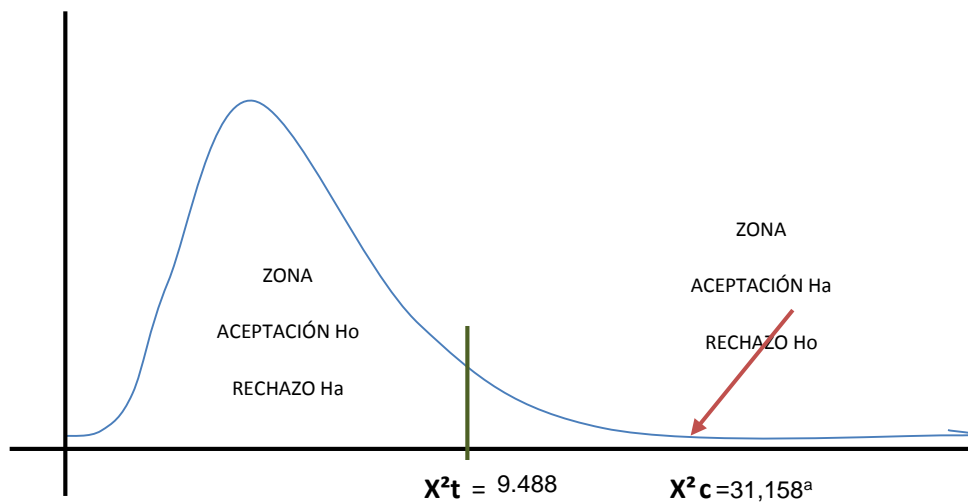
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.488.

### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $31.158 > 9.488$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente Existe relación significativa entre la Auditoría Administrativa y el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

## GRAFICA DE CHI CUADRADO



### Prueba de hipótesis específica 1

$H_0$ : Las Fases de Auditoria no tienen relación significativa con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

$H_a$ : Las Fases de Auditoria tienen relación significativa con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$X^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $X^2_c$  es mayor que el  $X^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2_t$  fuese mayor que  $X^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

**FASES DE AUDITORIA\*ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN tabulación cruzada**

			ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			Total
			A veces	Casi Siempre	Siempre	
FASES DE AUDITORIA	A veces	Recuento	1	5	0	6
		Recuento esperado	,5	2,4	3,1	6,0
	Casi Siempre	Recuento	4	15	6	25
		Recuento esperado	2,2	10,1	12,7	25,0
	Siempre	Recuento	0	3	23	26
		Recuento esperado	2,3	10,5	13,2	26,0
Total		Recuento	5	23	29	57
		Recuento esperado	5,0	23,0	29,0	57,0

**Pruebas de Chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	28,505 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	34,163	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,768	1	,000
N de casos válidos	57		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,53.

### Contrastación

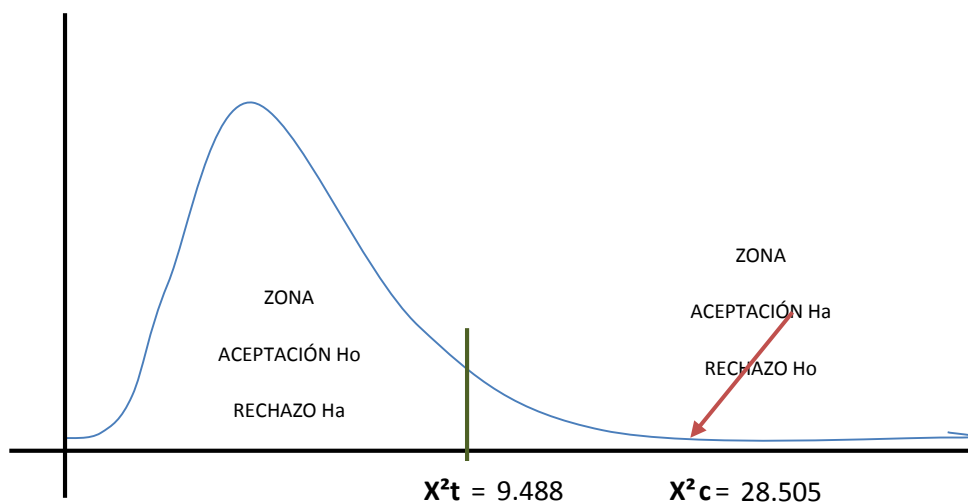
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.488.

### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $28.505 > 9.488$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente Las Fases de Auditoria tienen relación significativa con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Grafica de Chi cuadrado



## Prueba de hipótesis específica 2

Ho: Las Ventajas competitivas no tienen relación significativa con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Ha: Las Ventajas competitivas tienen relación significativa con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

**VENTAJAS COMPETITIVAS\*ACTIVIDADES DE OPERACIÓN tabulación cruzada**

			ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		Total
			Casi Siempre	Siempre	
VENTAJAS COMPETITIVAS	A veces	Recuento	3	0	3
		Recuento esperado	1,8	1,2	3,0
	Casi Siempre	Recuento	22	6	28
		Recuento esperado	16,7	11,3	28,0
	Siempre	Recuento	9	17	26
		Recuento esperado	15,5	10,5	26,0
Total		Recuento	34	23	57
		Recuento esperado	34,0	23,0	57,0

**Pruebas de Chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	12,964 <sup>a</sup>	2	,002
Razón de verosimilitud	14,244	2	,001
Asociación lineal por lineal	12,334	1	,000
N de casos válidos	57		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,21.

### Contrastación

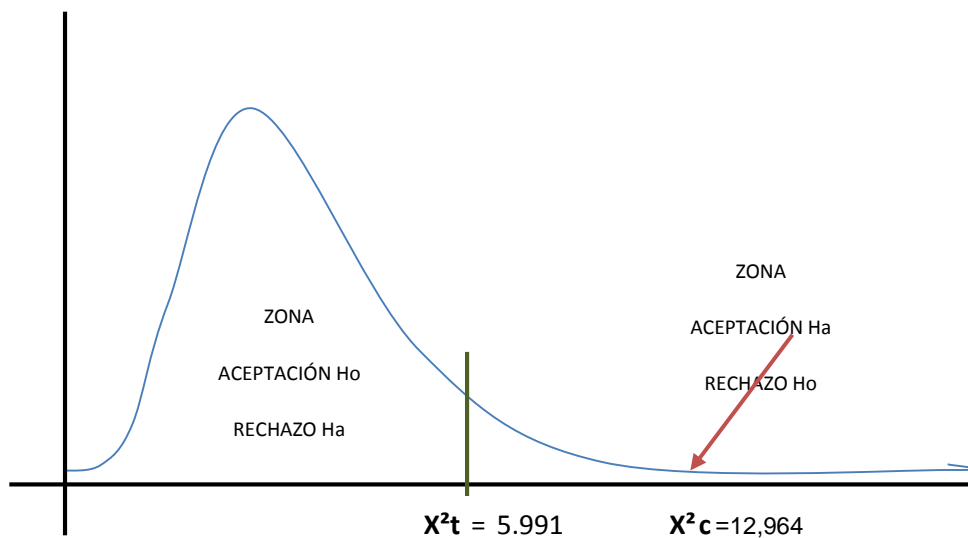
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 2 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 2 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 5.991

### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $12.964 > 5.991$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente Las Ventajas competitivas tienen relación significativa con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

### Grafica de Chi cuadrado



### Prueba de hipótesis específica 3

$H_0$ : Las Actividades de Financiación no tienen Relación Significativa con El Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

$H_a$ : Las Actividades de Financiación tienen Relación Significativa con El Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:



$$X^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$X^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $X^2_c$  es mayor que el  $X^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2_t$  fuese mayor que  $X^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

#### ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN\*FLUJO DE EFECTIVO tabulación

cruzada

			FLUJO DE EFECTIVO			Total
			A veces	Casi Siempre	Siempre	
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	A veces	Recuento	3	2	0	5
		Recuento esperado	,3	2,5	2,2	5,0
	Casi Siempre	Recuento	0	23	0	23
		Recuento esperado	1,2	11,7	10,1	23,0
	Siempre	Recuento	0	4	25	29
		Recuento esperado	1,5	14,8	12,7	29,0
Total	Recuento		3	29	25	57
	Recuento esperado		3,0	29,0	25,0	57,0

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	74,202 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	68,070	4	,000
Asociación lineal por lineal	42,174	1	,000
N de casos válidos	57		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,26.

### Contrastación

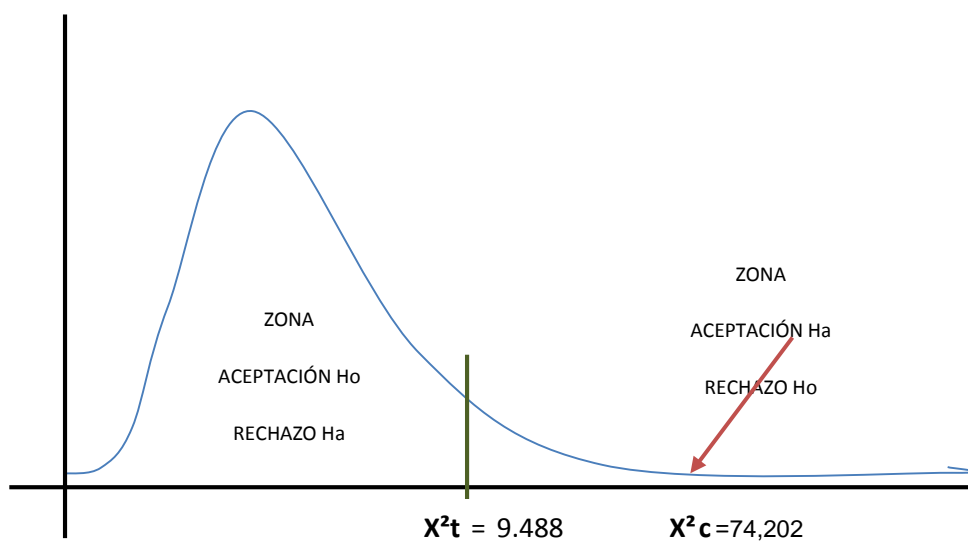
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.488.

### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $74,202 > 9.488$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente Las Actividades de Financiación tienen Relación Significativa con El Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

Grafica de Chi cuadrado



# **CAPITULO IV**

## **DISCUSIÓN**

#### IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal Determinar como la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016. Para ello se validó el instrumento a través del Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta. El instrumento está compuesto por 16 ítems, 8 para la variable independiente, y 8 para la variable dependiente. Siendo el tamaño de la muestra 57 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

Con respecto a la validación del instrumento con los ítems de la variable independiente, los resultados fueron los siguientes: el valor del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,75 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.898, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

En lo que respecta a la validación de los ítems que conforman la variable dependiente los resultados fueron los siguientes: el valor del Alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,75 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de Alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.819, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Según los resultados obtenidos, Determinar como la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros,

del distrito de Santiago de Surco, 2016. El método estadístico con el que se comprobó las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio. El criterio para la comprobación de la hipótesis fue el siguiente: Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula. Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $\chi^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $\chi^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.488. Como el valor del  $\chi^2_c$  es mayor al  $\chi^2_t$  ( $31.158 > 9.488$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna. Estos resultados confirman al estudio realizado por Buendía (2015), en el que las conclusiones de su investigación dan Se concluyó que El estado de flujo de efectivo permite conocer al lector la utilización de los fondos de la empresa o el ingreso de los mismos, de tal manera que en la elaboración de este estado financiero resulta práctico obtener tal información directamente del movimiento de la cuenta de efectivo y clasificarlas en cada casillero del formulario. En las actividades de operación el método directo permite identificar los pagos o cobros en las distintas actividades, por lo que éste es el método que recomienda la norma y el que se determinar primero en los formularios de la Superintendencia de Compañías.

Con respecto a los resultados de validación de la primera hipótesis específica, se comprobó Analizar como las Fases de Auditoria tienen relación con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.

El método estadístico con el que se comprobó las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio. El criterio para la comprobación de la hipótesis fue el siguiente: Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 14.45. Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $28.505 > 9.488$ ) entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Los resultados reafirman una de las conclusiones del estudio realizado por Regalado CH. (2014), En donde planteó como objetivo General Determinar y Describir la Influencia del Financiamiento en la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del Perú, caso de la Empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote 2014.

Por último, se validó la segunda hipótesis específica y se comprobó que El impuesto a las externalidades se relaciona con las contribuciones en las empresas metalmecánicas del distrito de San Martín de Porres, periodo 2015. El método estadístico con el que se comprobó las hipótesis es Chi – cuadrado ( $x^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio. El criterio para la comprobación de la hipótesis fue el siguiente: Si el  $X^2_c$  es mayor que el  $X^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2_t$  fuese mayor que  $X^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula. Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.49.

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $20.013 > 9.49$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna. Estos resultados confirman el estudio realizado por Cerna, CH. y Cumplido A. (2014), que Planteó como objetivo Demostrar que el programa de auditoría de gestión contribuirá a mejorar significativamente la economía, eficiencia y efectividad de las operaciones en la Empresa Bazar Ferretería TITO E.I.R.L.

# **CAPITULO V**

## **CONCLUSIONES**

## V. CONCLUSIONES

La información obtenida durante el desarrollo de la investigación, nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Al término de la investigación, se puede concluir que la Auditoría Administrativa se relaciona con El Estado de Flujo de Efectivo del distrito de Santiago de Surco, en el año 2016 esto se puede afirmar debido criterio para la comprobación de la hipótesis fue el siguiente: Si el  $X^2_c$  es mayor que el  $X^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2_t$  fuese mayor que  $X^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula. Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.488. Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $31.158 > 9.488.$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna. Asimismo, un **53.1%** de nuestros encuestados estuvo de acuerdo con la hipótesis planteada, reafirmando que hay una relación significativa entre la Auditoria Administrativa y el Flujo de Efectivo. De acuerdo al resultado, el **34.4%** considera que no existe relación Significativa entre la Auditoria Administrativa y El Flujo de Efectivo.
2. Se concluye que Las Fases de Auditoria tienen relación significativa con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016. El método estadístico con el que se comprobó las hipótesis es chi – cuadrado ( $x^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio. El criterio para la comprobación de la hipótesis fue el siguiente: Si el  $X^2_c$  es mayor que el  $X^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso



contrario que  $X^2_t$  fuese mayor que  $X^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula. Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.488. Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $28.505 > 9.488$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

3. Se concluye que Las Ventajas competitivas tienen relación significativa con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.. El método estadístico con el que se comprobó las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio. El criterio para la comprobación de la hipótesis fue el siguiente: Si el  $X^2_c$  es mayor que el  $X^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $X^2_t$  fuese mayor que  $X^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula. Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (Chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 2 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 2 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 5.991. Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $12.964 > 5.991$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.
4. Se concluye que el impuesto a las externalidades se relaciona con las contribuciones en las empresas metalmecánicas del distrito de San Martín de Porres, periodo 2015. El método estadístico con el que se comprobó las hipótesis es Chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

# **CAPITULO VI**

## **RECOMENDACIONES**

## VI. RECOMENDACIONES

1. Mejorar el control de los procesos en las actividades de financiación y Operación, ya que esto a su vez optimizará el manejo de las cuentas por cobrar y pagar de dichas empresas para que se puedan elaborar los Estados Financieros adecuadamente.
2. Llevar a cabo una Auditoria Administrativa eventualmente para minimizar posibles riesgos que afecten a la eficacia y eficiencia de los procesos y el normal desarrollo de las empresas Corredoras de Seguros.
3. Elaborar manuales de procedimientos que proporcionen una guía para el normal desenvolvimiento del trabajo que día a día llevan cada uno de los trabajadores de las empresas, sobre todo el área contable.

# **CAPÍTULO IV**

## **REFERENCIAS**

## BIBLIOGRAFIA

Mancillas P.,E.(2012). *La Auditoría Administrativa Un enfoque científico* México: TRILLAS S.A.

Franklin, E. (2013). *Auditoria Administrativa Evaluación y Diagnostico Empresarial*. Lima. ULTRADIGITAL PRESS, S.A.

Rodríguez, J. (2010). *AUDITORÍA Administrativa* .Lima. Litográfica Ingramex S.A.

D. Buyatti, O. (2010). *Auditoría de la Calidad de Gestión Método y Aplicación Práctica para medir la calidad del Perfil*. Lima. OSMAR D. BUYATTI.

Flores, J. (2013). *Flujo de Caja Estados Financieros Proyectados, Estado de Flujo de Efectivo concordando con las NIIF*. Lima. INSTITUTO PACIFICO S.A.C.

García, A. y Vico, A. (2011). *Introducción a la Contabilidad Financiera*. Lima CELI S.R.L.

Buitrago, J. y Sánchez H. (2012). *Flujo de Caja Planeación Financiera de Corto Plazo*. Lima. EDICIONES UNIVERSIDAD DE BOCAYÁ.

Hernández, S. (2012). *Administración, Teoría, Proceso, Áreas funcionales y Estrategias para la competitividad*. Lima. INTERAMERICANA EDITORES S.A.

Coulter, R. (2012). *Administración, 10ma. Edición*. Lima. INTERAMERICANA EDITORES S.A.

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1521/1/Cerna\\_Chquipoma\\_Programa\\_Auditoria\\_Gestion.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1521/1/Cerna_Chquipoma_Programa_Auditoria_Gestion.pdf)

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/949/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_REGALADO\\_CHAUCA\\_ALICIA\\_SARA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/949/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_REGALADO_CHAUCA_ALICIA_SARA.pdf?sequence=1)

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4707/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-189.pdf>

<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8452/1/T-ESPE-048005.pdf>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

72

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<b>General</b> ¿De qué manera la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?	<b>General</b> Determinar como la Auditoría Administrativa tiene relación con el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	<b>General</b> Existe relación significativa entre la Auditoría Administrativa y el estado de flujo de efectivo, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	<b>1. TIPO DE ESTUDIO</b> El estudio es de tipo descriptivo, ya que se describirán cada una de las variables. Además, es correlacional Básica porque se determinará la relación que hay entre las dos variables.  <b>2. DISEÑO DE ESTUDIO</b> La investigación se desarrollara en base al diseño No experimental, porque las variables no serán manipuladas.  <b>3. POBLACIÓN</b> El universo poblacional a estudiar, está conformado por empleados de las todas las empresas Corredoras de seguro, del distrito de Santiago de Surco, 2016.  <b>4. MUESTRA</b> La muestra a estudiar, está conformado por 57 empleados de las empresas Corredoras de seguro, del distrito de Santiago de Surco, 2016.  <b>5.TÉCNICA</b> La técnica que se utilizara en la investigación es la encuesta.  <b>6.INSTRUMENTO</b> El instrumento a utilizar en la investigación es el cuestionario.
<b>Específicos</b> ¿De qué manera las Fases de auditoria tienen Relacion con las Actividades de Financiación de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?	<b>Específicos</b> Analizar como las Fases de Auditoria tienen relación con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	<b>Específicos</b> Las Fases de Auditoría tienen relación significativa con las Actividades de Financiación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	
<b>Específicos</b> ¿De qué manera las ventajas competitivas tienen relación con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?	<b>Específicos</b> Determinar cómo las ventajas Competitivas tienen relación con las Actividades de Operación, de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	<b>Específicos</b> Las Ventajas Competitivas tienen relación significativa con las Actividades de Operación de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	
<b>Específicos</b> ¿De qué manera las Actividades de Financiación tienen relación con el Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016?	<b>Específicos</b> Evaluar como las Actividades de Financiación tienen relación con el Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	<b>Específicos</b> Las Actividades de Financiación tienen Relación Significativa con El Estado de Flujo de Efectivo de las empresas Corredoras de seguros, del distrito de Santiago de Surco, 2016.	



## ANEXO 2: CUESTIONARIO

“Auditoría Administrativa y su relación con el estado de flujo de efectivo de las empresas Corredoras de Seguros, en el distrito de Santiago de Surco, 2016”

**Generalidades:** La presente encuesta será usada en forma anónima y confidencial por lo que se solicita su apoyo y colaboración contestando la siguiente encuesta de modo veraz.

-Marcar con un aspa (X) la alternativa que a su juicio considere adecuada

**2.1. Cargo que desempeña:** Gerente ( ) Contador ( ) Administrador ( )

**2.2. Tiempo de servicio:** Años ( ) Meses ( ) Días ( )

**2.3. Sexo:** M ( ) F ( )

ITEMS	VALORIZACION DE LIKERT				
	5	4	3	2	1
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1-¿Considera usted que la planificación tiene relación significativa con el Estado de Flujo de Efectivo?					
2-¿Considera usted que la ejecución es una etapa necesaria para la Auditoría de la Organización?					
3-¿Sabía usted que el informe de Auditoría tiene que cumplir con los Principios de Auditoría?					
4-¿Sabía usted que el Control Interno elabora procedimientos a Seguir en la Organización?					
5-¿Realiza usted reportes de las Estrategias de Liderazgo de Costo?					
6-¿Considera usted que la Diferenciación es una ventaja Competitiva importante a aplicar?					
7-¿Considera usted la Segmentación debe ser planificado por funcionarios superiores para la toma de decisiones?					
8-¿Sabía usted que la toma de decisiones es vital para el futuro de la empresas?					
9-¿Sabía usted que para solicitar un Financiamiento se necesita presentar los Estados financieros a las Entidad Bancaria?					
10.- ¿Considera usted que el Apalancamiento es un instrumento Financiero ideal para la empresa?					
11-¿Sabía usted que los Préstamo son entradas de efectivo por Actividades de Financiación?					
12-¿Sabía usted que el Arrendamiento Financiero permite adquirir bienes de capital optimizando el manejo financiero y tributario de la empresa?					
13-¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobra aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?					
14-¿Considera usted si rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?					
16-¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?					
17-¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?					

## Anexo 3:

Encuesta	AUDITORIA ADMINISTRATIVA								FLUJO DE EFECTIVO							
	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16
1	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
2	5	4	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3
3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4
4	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5
5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5
7	5	4	4	3	3	3	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
9	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5	5
11	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5
12	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5
13	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4
14	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5
15	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3
16	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5
17	4	3	3	2	5	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
19	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
20	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	5
21	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4
22	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
23	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5
24	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	3
25	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5
26	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3
27	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3
28	5	4	4	3	4	2	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4
29	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4
30	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
31	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3
32	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4
33	3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	4	5
34	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
35	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
36	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
38	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
39	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4
40	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5
41	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
42	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
43	5	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5
44	3	3	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4
45	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
46	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3
47	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
48	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
49	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
50	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
52	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
53	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
55	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
57	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5

## ANEXO 4:

[illegible]

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																
Visible: 16 de 16 variable																
	Planificación	Ejecución	Informe	Control	Liderazgo	Diferenciación	Segmentación	Decisiones	Financiamiento	Apalancamiento	Préstamos	Arrendamiento	Cobrar	Pagar	Morosidad	Efi
1	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
2	5	4	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	
3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	
4	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	
5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	
6	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	
7	5	4	4	3	3	3	5	3	3	5	4	4	4	3	4	
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
9	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5	
11	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	
12	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	
13	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	
14	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	
15	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	
16	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	
17	4	3	3	2	5	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
19	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
20	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	
21	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	
22	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

## Anexo: 5 Estadísticos Total Elemento

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que la planificación tiene relación significativa con el Estado de Flujo de Efectivo?	63,21	53,848	,485	,521	,895
¿Considera usted que la ejecución es una etapa necesaria para la Auditoría de la Organización?	63,11	50,596	,806	,778	,884
¿Sabía usted que el informe de Auditoría tiene que cumplir con los Principios de Auditoría?	63,12	51,895	,733	,669	,887
¿Sabía usted que el informe de Auditoría tiene que cumplir con los Principios de Auditoría?	63,49	51,504	,587	,507	,892
¿Realiza usted reportes de las Estrategias de Liderazgo de Costo?	63,30	55,963	,280	,326	,902
¿Considera usted que la Diferenciación es una ventaja Competitiva importante a aplicar?	63,46	49,395	,697	,667	,887
¿Considera usted que la Segmentación debe ser planificado por funcionarios superiores para la toma de decisiones?	63,26	54,090	,476	,298	,895
¿Sabía usted que la toma de decisiones es vital para el futuro de la empresas?	63,19	53,087	,516	,404	,894

¿Sabía usted que para solicitar un Financiamiento se necesita presentar los Estados financieros a las Entidad Bancaria?	63,18	51,183	,763	,736	,885
¿Considera usted que el Apalancamiento es un instrumento Financiero ideal para la empresa?	63,18	52,290	,651	,587	,889
¿Sabía usted que los Préstamos son entradas de efectivo por Actividades de Financiación?	63,12	50,931	,775	,672	,885
¿Sabía usted que el Arrendamiento Financiero permite adquirir bienes de capital optimizando el manejo financiero y tributario de la empresa?	63,49	54,754	,396	,313	,898
¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobrar aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?	63,32	54,506	,452	,474	,896
¿Considera usted que si la rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?	63,58	55,320	,369	,380	,899
¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?	63,21	53,419	,526	,512	,894
¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?	63,16	53,207	,556	,461	,893



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Zavala Alfaro Fanny Esperanza

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: *“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS CORREDORAS DE SEGUROS, EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2016”*. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
3. Matriz de Operacionalización de las variables.
4. Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma  
Apellidos y nombre:  
Urbano Corales, Astrid Carolina  
D.N.I: 76218821

a	¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobrar aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?	/		/		/	
b	¿Considera usted si rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?	/		/		/	
c	¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?	/		/		/	
d	¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [☒]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Zavala Alfaro, Faray      DNI: 07356295

Especialidad del validador: Metodólogo

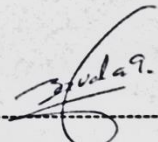
20 de Mayo del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.





## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: López Vega Iris Margot

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: *“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS CORREDORAS DE SEGUROS, EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2016”*. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
3. Matriz de Operacionalización de las variables.
4. Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Apellidos y nombre:  
Urbano Corales, Astrid Carolina

D.N.I: 76218821

a	¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobrar aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?	/		/		/	
b	¿Considera usted si rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?	/		/		/	
c	¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?	/		/		/	
d	¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. LOPEZ VEGA IRIS MARGOT DNI: 41148074

Especialidad del validador: Mag. C.P.C

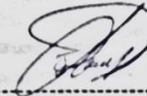
... 23 de Mayo del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Ena Cuba Mayuri

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: *“AUDITORÍA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS CORREDORAS DE SEGUROS, EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, 2016”*. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
3. Matriz de Operacionalización de las variables.
4. Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Apellidos y nombre:

Urbano Corales, Astrid Carolina

D.N.I: 76218821

a	¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobrar aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?								
b	¿Considera usted si rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?								
c	¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?								
d	¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [☒]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

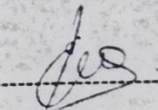
Apellidos y nombres del juez validador: DRA ENA CUBA MAYURI      DNI: 0.318.2080

Especialidad del validador: ABOGADA

26 de Junio del 2017

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable 1:**

#### AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

La Auditoría Administrativa es justamente uno de los procesos existentes de control administrativo y por ello tiene sus principios características y etapas propias. El control como se indico es un proceso que se lleva a cabo para verificar que lo estamos haciendo es correcto .Su concepto nos menciona que es el proceso en el cual se puede medir lo que se ha hecho, o sea los resultados, se relaciona estas mediciones con lo que se definió anteriormente, es decir lo planeado, y si se halla algún desvío o discrepancia, se establecen medidas de corrección. (Mancillas, (2007).

### **Dimensiones de las variables:**

#### Dimensión 1

##### FASES DE AUDITORÍA

Conocemos que el proceso de Auditoría pasa por las siguientes fases: planeamiento, ejecución o trabajo de campo y por último la elaboración del Informe.

#### Dimensión 2

##### VENTAJAS COMPETITIVAS

Según Michael Porter, puede decirse que una empresa tiene ventajas competitivas sobre sus competidores, si su rentabilidad está por encima de la rentabilidad media del sector industrial en el que se desempeña. Para ser realmente efectiva, una ventaja competitiva debe ser: difícil de imitar.

**Variable 2:****ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**

Según Estupiñan (2009), El Estado de Flujo de efectivo es un estado financiero fundamental que refleja el neto del efectivo al culminar el periodo, en el cual la distinción del efectivo generado o recibido es utilizado para la Administración Operativa y Financiera en actividades determinadas de “inversión”, “financiamiento” y “Operación”.(p.6)

**Dimensión 3****ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN**

Según Estupiñan R. (2009), indica que: Una actividad de Financiación comprende los cobros originarios por la adquisición de emisión de títulos valores de terceros por la organización o de recursos asignados por Entidades Financieras, aumentos o disminuciones de capital, como también pagos por dividendos o participaciones a sus accionistas. (p.7).

**Dimensión 4****ACTIVIDADES DE OPERACIÓN**

Para hallar el Flujo de Efectivo derivado de actividades de operación se comienza con la utilidad neta. La utilidad neta se localiza en el Estado de Resultados, es preciso sumar los gastos que no constituyan movimientos de efectivo y ajustar detalles por los cambios en el pasivo y activo (también documentos por pagar y el efectivo). El Flujo de Efectivo es el resultado, ya que se origina de las Actividades de Operación. (p.132).



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES****Variable: AUDITORÍA ADMINISTRATIVA**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango
FASES DE AUDITORÍA	Planificación	¿Considera usted que la planificación tiene relación significativa con el Estado de Flujo de Efectivo?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Ejecución	¿Considera usted que la ejecución es una etapa necesaria para la Auditoría de la Organización?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Informe de Auditoría	¿Sabía usted que el informe de Auditoría tiene que cumplir con los Principios de Auditoría?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Control Interno	¿Sabía usted que el Control Interno elabora procedimientos a Seguir en la Organización?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
VENTAJAS COMPETITIVAS	Liderazgo de Costos	¿Realiza usted reportes de las Estrategias de Liderazgo de Costo?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Diferenciación	¿Considera usted que la Diferenciación es una ventaja Competitiva importante a aplicar?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Segmentación	¿Considera usted que la Segmentación debe ser planificado por funcionarios superiores para la toma de decisiones?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Toma de decisiones	¿Sabía usted que la toma de decisiones es vital para el futuro de la empresas?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca

Fuente: Elaboración propia

## Variable: ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	Financiamiento	¿Sabía usted que para solicitar un Financiamiento se necesita presentar los Estados financieros a las Entidad Bancaria?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Apalancamiento	¿Considera usted que el Apalancamiento es un instrumento Financiero ideal para la empresa?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Préstamos Bancarios	¿Sabía usted que los Préstamo son entradas de efectivo por Actividades de Financiación?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Arrendamiento	¿Sabía usted que el Arrendamiento Financiero permite adquirir bienes de capital optimizando el manejo financiero y tributario de la empresa?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Rotación de Cuentas por Cobrar	¿Considera usted que a mayor Rotación de Cuentas por Cobrar aumenta el efectivo de la empresa en un plazo menor a un año?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Rotación de Cuentas por Pagar	¿Considera usted si rotación de Cuentas por Pagar es oportuna, disminuye el pago de moras?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Morosidad de Cartera	¿Considera usted que la Morosidad de Cartera es consecuencia de una mala evaluación financiera y del entorno socioeconómico del negocio?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca
	Eficacia y Eficiencia	¿Considera usted que existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?	5 Siempre 4 Casi siempre 3 A veces 2 Casi nunca 1 Nunca

Fuente: Elaboración propia



MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO  
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

REPORTE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO VIGENTES

Fecha: 12/05/2017  
Hora: 2:41 PM

N° LIC.	AÑO	FECHA	SOLICITANTE	UBICACION DEL LOCAL	SECT	GIRO	AREA	TELEFONO	ITSE N°
0011270	2011	28/10/2011	CORREDORES DE SEGUROS FALABELLA S.A.C.	AV. PRADO, JAVIER ESTE NO. 4010 TDA. TD-4 URB. FUNDO MONTEERRICO CHICO	08	OFICINA CORREDORA DE SEGUROS	12,30	6187000	11
001318	2006	08/03/2006	ITAL SEGUROS S.A. CORREDORES DE SEGUROS	AV. LA ENCALADA 569 Ofic000201 E1 000003 URB. CENTRO COMERCIAL MONTEERRICO	08	OFICINA CORREDORA DE SEGUROS	22,00	4362628	11
0013803	2012	17/10/2012	CORREDORES DE SEGUROS FALABELLA S.A.C.	AV. PRADO, JAVIER ESTE NO. 4200 LOCAL CF -B14 URB. FUNDO MONTEERRICO CHICO	08	EMPRESA CORREDORA DE SEGUROS	8,45	6187000	11
001530	2006	19/04/2006	SEGUROS GENERALES S.A. CORREDORES DE SEGUROS	JR. MONTEROSA 171 Dpt.3A6 URB. CHACARILLA DEL ESTANQUE	05	OFICINA DE CORRETAJE DE SEGUROS	77,25	3728668	11
0016461	2014	20/01/2014	CORREDORES DE SEGUROS FALABELLA S.A.C.	AV. PRADO, JAVIER ESTE NO. 4200 TDA. TD2 URB. FUNDO MONTEERRICO CHICO	08	EMPRESA CORREDORA DE SEGUROS	76,12	6187000	2014-0000000240 11
004145	2007	01/10/2007	ASES. DE SEG. INDIV. ASOCIADOS S.A.C. CORREDORES D	JR. MONTEROSA 168 Ofic000006 URB. CHACARILLA DEL ESTANQUE	05	OFICINA ADMINISTRATIVA DE ASESORIA DE SEGUROS	103,38	3720530	11



Municipalidad de Santiago de Surco

### SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

(Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM)

#### I. FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN

Secretario General

Palacio Municipal 2° Piso - Jirón Bolognesi N° 275 - Cercado de Santiago de Surco

Teléfono 411 5565 - 4115560 anexo 2229

E-mail: sg\_transparencia@munisurco.gob.pe

#### II. DATOS DEL SOLICITANTE

Apellidos y Nombres Razón Social

Documento de Identidad (DNI/LM/CE/RUC/Otros)

Urbano Corales Astrid Carolina

76218821

#### DOMICILIO

Av/Calle/Jr/Psje.

N°/Dpto/Int.

Urb./AA.HH.

Distrito

Av. 225 Mz. H Lote

11

Urb. Covipip

Ventanilla

Provincia

Departamento

Correo Electrónico

Teléfono/Fax

Lima

Lima

urbanocorales7@gmail.com

964340380

#### III. INFORMACIÓN SOLICITADA

Con la finalidad de cumplir con la exigencia Académica de la Universidad César Vallejo, en la cual vengo estudiando la especialidad de Contabilidad por intermedio de esta solicitud pido a quien corresponda se sirva proporcionarme la información con respecto a la estadística del número de Empresas Corredoras de Seguros Autorizadas por la Municipalidad que se dediquen al Rubro del Sector Económico.

#### IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN

#### V. FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN (marcar con "X")

Copia simple

(X)

Diskette

( )

Correo Electrónico

( )

Fax

( )

CD

( )

Otros

( )

#### VI. OBSERVACIONES

#### VII. REPRESENTANTE LEGAL

Apellidos y Nombres

Documento de Identidad (DNI/LM/CE/Otros)

Nota: Llenar Representante Legal en caso de Persona Jurídica, adjuntando copia simple de Documento que acredite la representación

*[Firma]*

FIRMA



Constancia de Recepción

Formulario de distribución GRATUITA - Formulario de distribución GRATUITA - Formulario de distribución GRATUITA - Formulario de distribución GRATUITA

MUNICIPALIDAD

1941.